

智原科技人工智慧政策

智原科技(以下簡稱「本公司」)將人工智慧視為提升營運效率與競爭力的重要工具,同時認知其伴隨之風險,秉持堅守人工智慧倫理與社會責任的底線,承諾禁止部署涉及蓄意操縱、利用漏洞、進行社會評分或未經授權以生物辨識監控的人工智慧系統。本政策揭示本公司使用人工智慧所遵循的原則,由於人工智慧技術與法規演進快速,本公司將持續檢視並更新本政策。

治理與當責

本公司人工智慧治理由董事會監督,確保其應用與公司整體策略、風險管理及法令遵循相符,並投入必要資源;並由權責單位訂定內部標準與應用指引,持續監督相關風險。

人工智慧產出僅為輔助,不得以人工智慧產出錯誤作為免責事由,於系統導入前界定各階段權責人員並評估潛在風險,並要求同仁接受相關訓練,理解其能力邊界與可能損害。

應用界線與人類監督

本公司之人工智慧系統均訂有明確應用範疇,載明設計目的、固有局限,以及應由人類主導之決策類型;逾越既定範疇之使用,須重新經評估與核准。

涉及個人權益、人員安全、財務承諾或重大營運事項之決策,不得由人工智慧系統單獨作成。人工智慧產出僅供輔助,須經人員審核後方得採用;本公司致力消除運用人工智慧所產生之潛在偏見,於系統選用及產出審核時,避免因種族、性別、年齡、身心障礙或其他受保護特徵而生不合理之差別結果。系統發生異常或產生不當結果時,本公司將暫停或終止其運行。

透明與可解釋性

人工智慧系統之運作應能說明其判斷所依據之主要因素,引用內部或外部資料作為建議依據時,其來源應可追溯查證;對外發布內容之主要部分由人工智慧生成者,以適當方式使人得以辨識。

資料保護與隱私

本公司於使用及開發人工智慧時保護並尊重隱私,僅於法律允許範圍內處理個人資料,遵循資料最小化原則。個人資料、營業秘密及機密資訊非經核准不得輸入人工智慧系統;選用第三方服務時,確保本公司輸入之資料受契約保護,不被用於模型訓練或揭露予第三人,並就自行運行或微調模型所使用之訓練資料查核其來源與授權。

系統安全與韌性

本公司將資訊安全防護融入人工智慧專案各階段，實施與系統風險相符之控制措施，確保系統及資料之機密性、完整性與可用性，並針對人工智慧特有威脅建立防護與偵測機制。

永續與環境責任

本公司致力最小化人工智慧所造成之環境衝擊，透過提升能源使用效率與永續資源管理，持續朝低環境足跡之目標前進。於滿足業務需求前提下選用規模適當之模型與運算資源，避免不必要之消耗，並於選用第三方雲端及人工智慧服務時，將供應商能源效率與再生能源使用納入考量。



智原科技總經理

2026/8