

客戶權益政策及申訴程序

一、產品品質與合規管理

本公司落實生產品質管理，確保產品符合客戶、法律與國際規範要求，包括 RoHS、REACH 等環境與安全管理項目，以確保產品符合環境保護與安全承諾。

二、產品標示與消費者保護

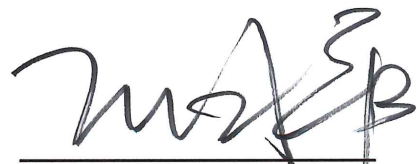
本公司所有產品均標示完整資訊，出貨標籤能識別生產批次、日期及環保標章等，以符合法規及綠色產品要求，降低消費者健康與安全風險。

三、資訊安全與隱私保障

本公司已通過ISO 27001資訊安全管理體系認證，涵蓋組織面、技術面及實體環境面之安全管控，確保客戶的資料獲得最嚴謹的保護。

四、客戶申訴與問題處理機制

本公司已建立客戶服務與異常處理程序，客戶可透過系統或郵件反饋問題及申訴異常，本公司將由專責單位妥適處理並將處理結果回覆客戶。



智原科技總經理

2025.08