



# 2019企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



# 目錄/

關於本報告書

經營者的話

關於智原

企業永續委員會

利害關係人議合

重大主題管理方針

聯合國永續發展目標 (SDGs)

## 1/ 公司治理

1.1 經營階層

1.2 經營績效

1.3 誠信與法遵

1.4 風險管理

## 2/ 研發創新

2.1 品質競爭力

2.2 創新技術

2.3 綠色產品設計

2.4 智慧財產管理

2.5 研發成果

2.6 參與的協會組織

## 3/ 夥伴共榮

3.1 客戶服務

3.2 顧客隱私與資訊安全

3.3 供應鏈概況

3.4 永續供應鏈管理

## 4/ 環境永續

4.1 環境保護政策

4.2 氣候變遷因應

4.3 能源使用與溫室氣體盤查

4.4 廢棄物管理

## 5/ 職場友善

5.1 卓越團隊

5.2 員工職涯發展

5.3 以人為本的友善職場

5.4 職業安全與衛生

## 6/ 社會參與

6.1 產業教育

6.2 環保推廣

6.3 弱勢扶助

## 7/ 附錄

獨立保證意見聲明書

GRI Standards 對照表

# 關於本報告書/

歡迎參閱智原科技股份有限公司(以下簡稱智原)發行出版之2019年企業社會責任報告書(Corporate Social Responsibility Report)。報告書內容秉持誠信務實、透明公開的原則，具體描述智原2019年於企業社會責任上的實踐與作為。透過這本報告書，關注智原的各界利害關係人可更清楚瞭解智原在經濟、環境及社會面的投入與成果。智原也將藉此持續自我檢視，善意回應各界利害關係人之期待，以達到企業永續發展之目標。

## 報告範疇

本報告書揭露資訊涵蓋2019年度(2019年1月1日至同年12月31日)，智原在公司治理、營運績效、永續環境、夥伴關係、員工權益及社會關懷等經濟、環境及社會面向上的作為與績效數據。除財務資料涵蓋智原於各國之關係企業及子公司外，其餘報告範圍設定於包含營運總部在內之台灣新竹營運據點及台北、台南辦公室之資訊(不含海外營運據點)。

## 撰寫原則

本報告書蒐集智原內、外部與公司治理、經濟、環境及社會等相關議題，並依據重大性分析了解利害關係人關注之議題，擬定本報告書之架構及資訊揭露之重點。同時依循由全球永續性標準理事會(Global Sustainability Standards Board, GSSB)所發布之永續性報導準則(GRI Standards)之核心選項(Core)，進行報告書內容的編製與揭露。

報告書中所揭露的統計數據皆由智原各權責單位彙整提供。財務績效數據係經會計師簽證後之公開發表資訊，並與公司年報數據一致。環境績效採用之計算及估計基礎，來自政府公開資訊，並自行計算而得。

## 報告稽核與查證

內部稽核：本報告書內容由各權責小組在單位主管檢核後提供，經企業永續委員會彙編後，由各權責單位主管檢核內容正確性，再由企業永續委員會主任委員確認並呈報董事長。外部查證：為強化正確性及公信力，本報告書已委託外部獨立且具公信力之SGS依據AA1000 AS (2008) 第一類型中度保證等級與GRI Standards 核心選項(Core)進行查證，保證聲明書請參考本報告書附錄。

## 報告發行

智原每年均發行企業社會責任報告書，並於智原官方網站企業永續專區(<https://www.faraday-tech.com/tw/content/CSR/CorporateSustainability>) 供各界下載瀏覽。

首次發行日期：2020年9月

本次發行日期：2020年9月

下次發行日期：預計2021年9月

## 意見回饋

智原誠摯歡迎各界利害關係人持續與我們保持良好溝通，透過以下聯絡方式提出寶貴意見及指教。

聯絡人：企業永續委員會 廖淑慧

聯絡地址：新竹科學工業園區力行三路五號

聯絡電話：+886-3-5787888 分機 88293

電子郵件：csr@faraday-tech.com

企業官網：<https://www.faraday-tech.com/tw/content/CSR/StakeholderEngagement>

(利害關係人專區)

# 經營者的話/

2019年特殊應用積體電路(ASIC)市場蓬勃發展，隨著人工智慧(AI)及物聯網(IoT)的興起、中美貿易戰的商機帶動及製程技術的大躍進，再加上IC設計服務公司家數非常有限，進入門檻相當高，造成ASIC公司商機無窮。智原擁有完整技術藍圖，加上以自有IP為核心的垂直整合營運模式，讓公司不僅在成熟製程維持優異表現，先進製程也有斬獲，在全體員工努力下，全年合併營收達新台幣53.1億元，基本每股盈餘為新台幣1.40元。回顧2019年，智原主要的營運成果包括：

- 委託設計營收持續成長達13.7億元，再寫歷史新高。
- 利基型相關應用已占量產營收超過八成，這樣以多樣化和客製化取勝的市場是智原的強項，而且是智原長期耕耘的優勢應用。
- IP全年營收達新台幣8.8億元，創下12年來新高。

智原自創立至今26年來，深知企業永續的關鍵在於“人”，我們特別重視人才的培育與發展，擁有完善的訓練資源與學習環境；配合公司營運目標與策略，建構全方位的訓練發展體系與藍圖，致力於高素質科技人才的養成與傳承，曾榮獲國家教育訓練品質獎及SGS ISO 9001 plus 職能管理品質典範獎至高榮耀。

智原在履行企業社會責任上，關注利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與治理面向之影響，持續提升永續之績效。於2019年成立企業永續委員會，以強化公司治理體質、環境保護及善盡社會責任為目的。智原承諾在『以人為本、與環境共生、與社會共榮的全球性友善生態新價值』的願景下，以『公司治理、供應鏈永續、環境永續、職場友善、社會回饋』為主要關注目標，與利害關係人合作、共同追求企業社會永續成長。

展望未來，面對全球極端氣候異常、自然環境惡化等議題，在環境永續面，智原將深耕低功耗的節能綠色產品設計以及深化聯合國永續發展目標(SDGs)，推展生態保育及幫助社會弱勢等公益活動。在經濟面向，智原將持續在商業模式、價值整合、應用產品及客戶佈局上持續努力，透過自己IP(矽智財)平台為主的垂直整合模式，持續為公司、客戶及利害關係人團體創造優勢與長期價值。



王國雍  
智原科技總經理



# 關於智原/

智原為ASIC暨IP研發銷售領導廠商，成立於1993年，為亞洲第一家ASIC廠商；迄今已成功完成數千個ASIC設計案，應用領域廣泛，包括消費性電子、多媒體、平面顯示器、通訊網路、電腦週邊存儲設備等，平均每年出貨晶片達數億顆。

1<sup>st</sup>

亞洲第一家ASIC供應商

No. 1

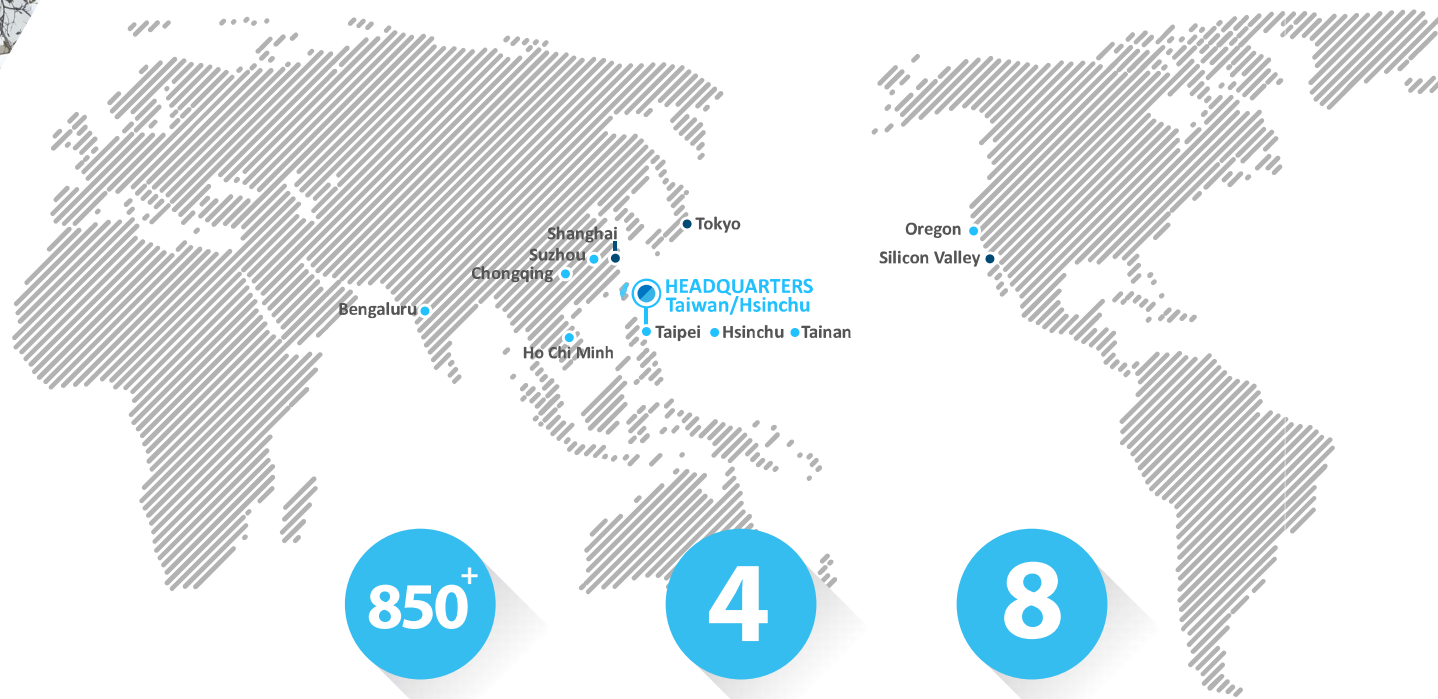
亞洲最大IP供應商

TOP 3

全球前三大基礎元件IP供應商







850<sup>+</sup>

員工人數

4

銷售服務據點

8

研發中心

智原總部位於新竹科學園區，並於美國、日本、中國大陸、印度與越南設有研發與行銷據點，全球員工超過850人，75%以上為研發與工程專長。

從晶片設計前端的規格制訂，至晶片產出的品質提昇，智原團隊提供客製化SoC/ASIC設計服務與完整的IP解決方案，並於各個階段為客戶提供有效的諮詢與協助，以降低開發風險、減少所需投入的設計資源，並縮短產品上市時程，為客戶創造最大利益。

自成立以來，智原無論技術開發與服務模式，皆以提高客戶滿意度為首要，以客戶利益為優先考量。在瞬息萬變的市場環境中，智原團隊不斷努力精進，希冀為客戶、合作夥伴、以及投資大眾，締造高價值的產品與服務！

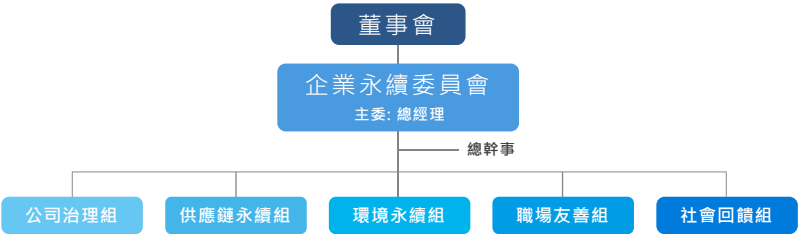
# 企業永續委員會

## 組織與功能

智原在履行企業社會責任上，關注利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利的同時，重視環境、社會與治理面向之影響，持續提升永續之績效。企業永續委員會於2019年成立，負責制訂企業永續策略與願景，以強化公司治理體質、環境保護及善盡社會責任為目的。委員會由總經理擔任主任委員，以企業永續發展為最高指導原則，透過每半年定期會議檢視企業永續推動成效，並將年度執行成果向董事會呈報。

企業永續委員會轄下設有五個工作小組：公司治理組、供應鏈永續組、環境永續組、職場友善組、及社會回饋組等，以推動企業社會責任相關工作與管理。成員由相關功能單位組成，並指派相關單位處級(含)以上之主管擔任小組負責人。另設立總幹事，以協調各工作小組推動企業永續關注議題。

為落實企業永續發展策略，各小組依據權責功能訂有企業永續推動指標，永續委員會並於每半年召開會議，針對各項企業永續推動指標檢討前期執行成效，以及討論下階段工作目標與計劃，藉由持續不斷的精進改善，來達成永續發展之目標。



## 各工作小組功能分述如下：

委員會	功 能
公司治理組	協助強化董事會職能、注重股東權益，並整合相關部門訂定各項公司治理相關規章與制度，負責協助完備與落實企業內部控制制度、信守誠信，提供客戶導向服務，重視利害關係人權益與關注議題，確保資訊揭露透明化及相關法令遵循。公司治理組下轄誠信經營小組，負責推動誠信文化，信守誠信原則。
供應鏈永續組	精進客戶服務與品質相關工作，提升服務品質與客戶滿意度，並維護客戶權益與相關營業機密。負責發展永續性供應鏈，於品質能力、成本領先能力、交貨供應能力、服務團隊能力、永續能力等各方向與供應商建立長期夥伴關係。
環境永續組	推動全公司環保、安衛、節能、節水及溫室氣體管理相關工作，整合供應鏈上的合作夥伴建立綠色供應鏈，共同維護友善的產業環境。
職場友善組	負責規劃同仁工作福利，提供多元包容的友善職場，維護勞工基本權利，以及提供必要的教育訓練。
社會回饋組	推動全公司對外社區與社會之互動，以「教育」、「環保」及「弱勢扶助」為主軸，持續致力於科技研究發展合作、校園教育推廣、環保及弱勢扶助等社會公益活動推展。

## 永續願景與承諾

智原的企業永續願景以經濟、環境及社會三個面向進行發展，智原透過統合的資源規劃，與客戶、供應商及社會群體建立長期夥伴關係、善盡企業公民責任及維持安全衛生環保水準。並參酌負責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance, RBA) 建立公司治理準則，確保顧及人權、勞工照顧、工作環境安全、反貪腐、環境保護等各面向。

智原承諾在『以人為本、與環境共生、與社會共榮的全球性友善生態新價值』的願景下；以『公司治理、供應鏈永續、環境永續、職場友善、社會回饋』為主要關注目標，與利害關係人合作、共同追求企業社會永續成長。

## 利害關係人議合/

智原自成立以來，秉持廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，致力於追求公司永續發展與成長，為股東、員工及社會創造合理的利潤與價值。與所有的利害關係人建立透明、有效、即時的多向溝通管道，得到利害關係人的信任與支持，即時掌握利害關係人對於本公司的期許、建議及需求，做為訂定公司未來在企業社會責任與未來營運發展計劃的參考與依據，以實現企業社會責任的價值與正面影響。

### 利害關係人鑑別

智原為一上市公司，公司之經營發展牽涉多方利害關係人。公司採用重大性(Materiality)原則，遵循GRI準則，參酌AA1000利害關係人議合標準(Stakeholder Engagement Standard, SES, 2015)的五大原則(依賴性、責任、關注度、影響力、多元觀點)，並經由經驗法則，據以辨識公司之重要利害關係人。

- 公司對某團體或個人，在法律、財務、營運等方面決策具相關責任者。
- 受到公司營運所產生之衝擊，而影響之任何團體或個人。
- 會對公司經營表現產生影響的任何團體或個人。

經由上述原則之分析，本公司所優先考慮的利害關係人如下：為客戶、員工、投資人/股東、供應/承攬商及政府機關。



## 利害關係人溝通方式與頻率

利害關係人	與組織的關聯性	關注議題		溝通方式與頻率	
 客 戶	客戶為智原的最佳策略夥伴，我們秉持客戶導向的精神，開發各種產品與服務，致力於協助客戶獲得成功。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶服務管理</li> <li>· 研發創新及品質競爭力</li> <li>· 供應鏈永續管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 顧客隱私與資訊安全</li> <li>· 綠色產品設計</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 電話/電子郵件(每日)</li> <li>· 客戶滿意度調查(每季)</li> <li>· 品質會議(每月/季)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶會議(不定期)</li> <li>· 客戶稽核(不定期)</li> </ul>
 員 工	智原最重要的資源，為公司創造出最大的價值。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 員工薪資福利</li> <li>· 勞雇關係與友善職場</li> <li>· 職業安全衛生</li> <li>· 員工職涯發展</li> <li>· 公司治理與營運績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 研發創新及品質競爭力</li> <li>· 誠信與法遵</li> <li>· 客戶服務管理</li> <li>· 顧客隱私與資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 總經理與全公司同仁座談會(每季)</li> <li>· 勞資會議(每季)</li> <li>· 職業安全衛生委員會(每季)</li> <li>· 職工福利委員會(每半年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 教育訓練委員會(每季)</li> <li>· 績效面談(每年)</li> <li>· 電子意見箱/佈告欄(不定期)</li> </ul>
 投資人・股東	提供智原企業經營所需資金。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司治理與營運績效</li> <li>· 風險管理</li> <li>· 研發創新及品質競爭力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 誠信與法遵</li> <li>· 顧客隱私與資訊安全</li> <li>· 員工薪資福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 股東大會(每年)</li> <li>· 法人說明會(每季)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 會議(不定期)</li> <li>· 電話/郵件(不定期)</li> </ul>
 供應商・承攬商	提供公司營運所需的相關資源與服務，伴隨智原一同成長。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公司治理與營運績效</li> <li>· 風險管理</li> <li>· 誠信與法遵</li> <li>· 客戶服務管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應鏈永續管理</li> <li>· 研發創新及品質競爭力</li> <li>· 顧客隱私與資訊安全</li> <li>· 環境保護政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 電話/電子郵件(每日)</li> <li>· 供應商稽核(每季/年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 品質會議(每月/季)</li> <li>· 客訴管道(不定期)</li> </ul>
 政府機關	享有政府提供的基礎建設與施政服務，遵循政府法規。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 誠信與法遵</li> <li>· 研發創新及品質競爭力</li> <li>· 顧客隱私與資訊安全</li> <li>· 環境保護政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 氣候變遷與能源管理</li> <li>· 廢棄物管理</li> <li>· 職業安全衛生</li> <li>· 風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公開資訊觀測站公告(不定期)</li> <li>· 公文往返(不定期)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 各項會議(不定期)</li> <li>· 勞動檢查(不定期)</li> </ul>



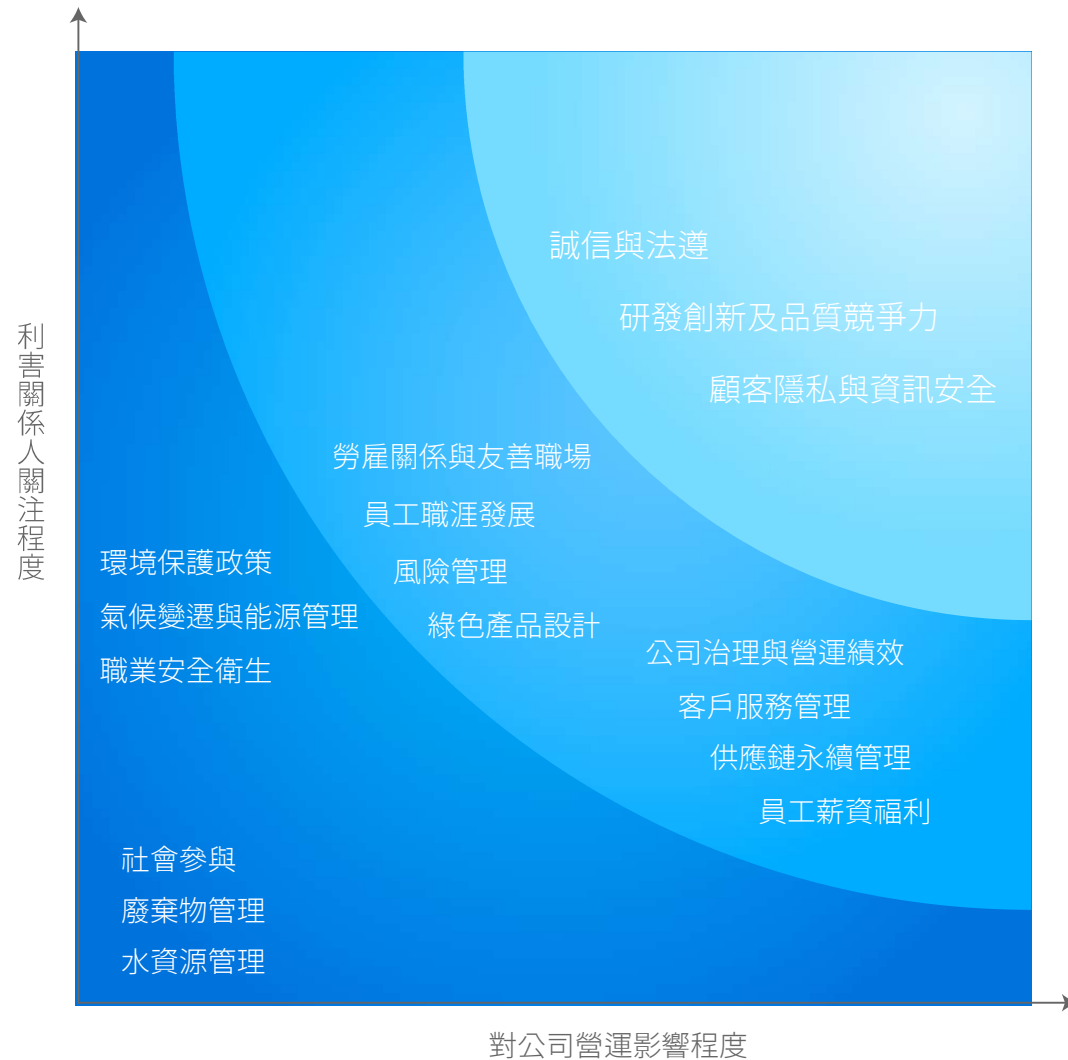


調查利害關係人關注議題

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊

面向	議題類別	對智原的意義	對應GRI主題	組織內		組織外				對應章節
				智原	員工	客戶	投資人/股東	供應商/ 承攬商	政府機關	
經濟	公司治理與營運績效	智原致力於追求永續經營與長期利益，以維持產業領導地位以及為利害關係人創造價值。	201-1	●	●		●	○		1.2
	風險管理	建立完整的企業風險管理機制及提升公司對於危機事件的應變能力，已成為企業永續經營及維持企業競爭力的必要基礎。	201-2	●	●	○	○	○		1.4, 4.2
	誠信與法遵	符合法規對永續發展的基本原則；誠信經營更是創造企業永續發展之經營環境基礎。	205-3, 206-1	●	●	●	●	●	●	1.3
	客戶服務管理	「客戶心」為智原企業核心文化，致力於提升公司與客戶的競爭力為長期經營之關鍵基礎。	自訂	●	●	●		○	●	3.1
	供應鏈永續管理	與全球企業夥伴合作，可以提升整體價值鏈永續績效，降低社會與環境相關的潛在風險。	308-1, 414-1	●		○		●	●	3.4
	研發創新及品質競爭力	透過持續地創新可以強化核心競爭能力，落實永續發展。	自訂	●	●	●	○	○	○	2.1, 2.2
	顧客隱私與資訊安全	機密資訊保護是智原對顧客、股東、同仁、供應商等合作夥伴的承諾，以確保營業機密與合作夥伴隱私受到保障。	418-1	●	●	●		●		3.2
環境	綠色產品設計	考量產品生命週期，致力減少環境足跡，降低產品對環境與社會的衝擊及能源耗用；同時審慎評估選用低危害性的原物料，符合產品無有害物質標準。	416-1, 302-5	●		●		●	●	2.3
社會	勞雇關係與友善職場	「保障員工基本權益，提供和諧的工作氣氛」是智原應盡的責任。	401-1, 401-2 401-3, 202-2 405-2	●	●				○	5.1, 5.3
	員工職涯發展	智原重視人才的培育與發展，擁有完善的訓練資源與學習環境；配合公司營運目標與策略，建構全方位的訓練發展體系與藍圖，致力於高素質科技人才的養成與傳承，以累積公司的智慧資本與整體競爭力。	404-1, 404-3	●	●				○	5.2
	員工薪資福利	提供具競爭力的整體薪酬及優於法規的福利制度，凝聚員工的向心力，成為公司永續發展的動能來源。	201-3, 202-1	●	●		○		●	5.3

## 利害關係人關注議題判定



針對「利害關係人關注程度」與「對公司營運影響程度」，以矩陣交叉分析方式，進行重大主題的判定，同時具備高度「利害關係人關注程度」與「對公司營運衝擊影響」之議題者，則鑑別為優先揭露之關注議題。

### 重大主題共11個主題

前三重大議題為：研發創新及品質競爭力、顧客隱私與資訊安全、誠信與法遵

其他重大議題為：公司治理與營運績效、客戶服務管理、供應鏈永續管理、員工薪資福利、勞雇關係與友善職場、員工職涯發展、風險管理、綠色產品設計。

# 重大主題管理方針

鑑別結果共包含11個重大主題，除依據GRI準則之要求於本報告相關章節中揭露管理方針與現況做法外，亦針對每個重要的主題研擬中長期管理目標。

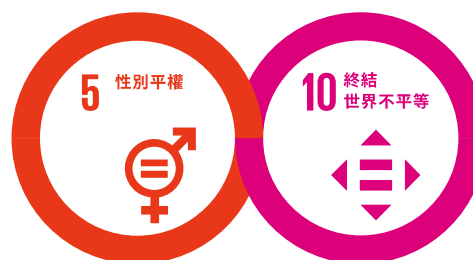
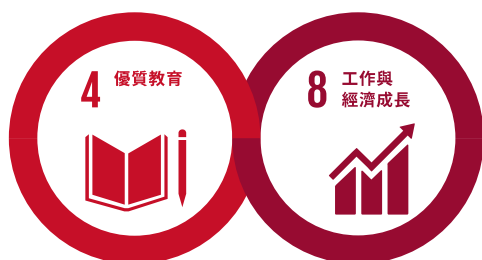
重大主題	潛在衝擊	推動與因應方向	2019 年目標	2019 年實績	有效性評估	因應機制	
						短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
研發創新及品質競爭力	持續的創新突破，可以增加營收。	<ul style="list-style-type: none"><li>依照市場需求及先進製程的演進， 佈局完整IP資料庫及ASIC設計流程</li><li>致力於技術創新，並透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化，為企業永續經營奠定堅實的基礎。</li></ul>	專利提案件數 >= 15	2019 專利提案件數共18件	✓	專利提案件數 >= 15	致力於技術創新，並透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化。
顧客隱私與資訊安全	若營業機密或合作夥伴隱私外洩，公司信譽將受損。	推動：宣導保密與法規、建立資訊分級制度、建立合作夥伴保密制度、資料保護技術與管理、及資安異常分析與預警等執行細則，落實最安全及嚴密的資安保障。	<ul style="list-style-type: none"><li>侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴:0件</li><li>資訊安全政策及案例宣導課程</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴:0件</li><li>2019 年合計614人時</li></ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴:0件</li><li>資訊安全政策宣導公告:4次/年</li><li>資訊安全政策宣導課程:配合新人訓練，100% 執行</li></ul>	致力於技術創新，並透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化。
誠信與法遵	違反法令規章，不僅影響企業形象與商譽亦會面臨因罰款導致的財務風險。	透過定期教育訓練，持續強化主管與同仁從業道德之認知與學習展現。	加強宣導誠信經營理念及政策	<ul style="list-style-type: none"><li>透過內網及教育訓練宣導誠信經營理念及政策</li><li>不誠信行為之懲戒及檢舉案件：0件</li></ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>加強宣導誠信經營理念及政策</li><li>不誠信行為之懲戒及檢舉案件處理率達100%</li></ul>	加強宣導誠信經營理念、落實法規遵循與風險控管機制。
公司治理與營運績效	經營績效直接影響公司的成本與獲利。	<ul style="list-style-type: none"><li>積極參與公司治理評鑑與完善資訊揭露</li><li>強化董事會職能和保障股東權益</li><li>加強獨立董事與會計師、內部稽核之溝通及資訊交流</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>公司治理評鑑成效於上市公司排名中名列前50%以上</li><li>董事會出席率不低於80%</li><li>加強公司官網：公司治理專區揭露內容</li><li>加強英文資訊之揭露</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>公司治理評鑑成效於上市公司排名36%-50%</li><li>董事會出席率&gt;80%</li><li>公司治理專區內容即時更新及擴充</li><li>申報英文重大訊息、以英文揭露期中財務報告及建置英文公司網站等</li></ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>公司治理評鑑成效於上市公司排名21%-35%</li><li>董事會出席率不低於85%</li><li>加強“公司治理專區”及“投資人關係”內容完整性與即時更新</li><li>英文公司網站的內容完整與即時更新</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>積極參與公司治理評鑑與完善資訊揭露</li><li>強化董事會職能和保障股東權益</li><li>加強獨立董事與會計師、內部稽核之溝通及資訊交流</li></ul>
風險管理	若營運或供應鏈風險失控，將導致無法交貨或財務失衡，影響公司信譽及營收。	智原依循「公司治理」、「環境」、及「社會」三大面向辨識及歸納公司營運中可能面臨的顯著風險，並針對各類風險，規劃對應的管理方式與危機因應做法，期望將企業經營之不確定性降至最低。	提升同仁風險意識	<ul style="list-style-type: none"><li>將職業安全衛生教育訓練列為新進同仁必修課程，2019 年受訓人數為108人次</li><li>緊急逃生避難演練 498 人次</li></ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>職業安全衛生教育訓練列為新進同仁必修課程</li><li>每年至少舉辦一場緊急逃生避難演練</li></ul>	持续提升同仁風險意識，打造廣而深的風險管理文化。
客戶服務管理	客戶的滿意與肯定直接影響營運績效。	提供客戶具競爭力之IP及ASIC解決方案與優良品質，以提升公司與客戶的競爭力及客戶滿意度。	客戶滿意度達85%	客戶滿意度86.2%	✓	客戶滿意度達86%	客戶滿意度持續提升

重大主題	潛在衝擊	推動與因應方向	2019 年目標	2019 年實績	有效性評估	因應機制	
						短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
供應鏈永續管理	良好的供應鏈可以帶來穩定的經濟效益，以降低營運中斷的風險與成本增加的衝擊。	<ul style="list-style-type: none"><li>訂有供應商與新供應商之評鑑標準，在品質及環境管理面要求供應商須取得ISO9001及ISO14001認證，同時新供應商導入時優先選擇有QC080000與OHSAS18001或同等級的認證的供應商。</li><li>透過定期與不定期對供應商進行評鑑、稽核與審查，輔導與持續追蹤改善供應商品質。以滿足智原科技對生產管理、勞動人權、道德、職業安全衛生、品質等面向的要求，同時與夥伴共榮並達成環境永續目標的要求。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率100%</li><li>所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書&gt; 75%</li><li>依據責任礦產倡議組織 (the Responsible Minerals Initiative, RMI) 之衝突礦產調查表單(簡稱CMRT)進行供應商調查，並要求供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」</li><li>供應商實地稽核率70%以上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率100%</li><li>所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書 76.9%</li><li>供應商完成「不使用衝突礦產宣告書」之簽署達成率100%</li><li>供應商實地稽核率73%</li></ul>	☑	<ul style="list-style-type: none"><li>所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率維持100%</li><li>所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書&gt; 76%</li><li>供應商完成「不使用衝突礦產宣告書」之簽署達成率維持100%</li><li>供應商實地稽核率70%以上</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率維持100%</li><li>新供應商導入時優先選擇有OHSAS 18001證書的供應商，藉以持續要求所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書</li><li>供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」達成率維持100%</li><li>每年依據稽核計畫進行供應商稽核確保達成率80%以上</li></ul>
綠色產品設計	若無法提供符合綠色法規要求的產品，將失去訂單影響營收。	審慎評估選用低危害性的原物料，符合產品無有害物質標準。	<ul style="list-style-type: none"><li>發展低功耗22nm基礎IP解決方案</li><li>供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署率100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>完成低功耗22nm基礎IP解決方案</li><li>供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率 100%</li></ul>	☑	<ul style="list-style-type: none"><li>發展22nm功能性IP解決方案</li><li>供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率 100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>持續發展低功耗相關設計</li><li>審慎評估選用低危害性的原物料，符合產品無有害物質標準</li></ul>
勞雇關係與友善職場	確保員工之雇用及勞動權利受到保障，可締造和諧共融營運效益，提升公司競爭力。	<ul style="list-style-type: none"><li>維持暢通的員工溝通及申訴管道</li><li>落實職場母性關懷措施</li><li>提供符合員工需求的健康促進活動</li><li>提供多元的福利制度及完善的休閒設施</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>提供多元暢通的員工溝通及申訴管道</li><li>員工申訴案件處理率100%</li><li>落實職場母性關懷措施，提供符合需求的集乳場所及設備，完成母性健康保護期間風險評估100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>每季召開同仁座談會及勞資會議</li><li>員工申訴案件：0件</li><li>設置集乳室4間，均設置冰箱、洗手台</li><li>孕期女性同仁追蹤率100%</li></ul>	☑	<ul style="list-style-type: none"><li>提供多元及暢通的員工溝通及申訴管道</li><li>員工申訴案件處理率100%</li><li>落實職場母性關懷措施及提供符合需求的集乳場所、設備及設施，完成母性健康保護期間風險評估100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>建立和諧的勞資關係及完善溝通管道，避免勞資爭議及職場不法事件</li><li>確保性別同等的職場環境及發展機會</li></ul>
員工職涯發展	培訓良好的人才，可以強化公司的競爭力，確保公司永續成長。	確保員工擁有全方位的訓練資源與學習環境，激發員工潛能並厚植公司核心技術。	落實關鍵技能訓練成效，重點課程必訓完訓率100%	重點課程必訓完訓率100%	☑	<ul style="list-style-type: none"><li>落實厚植關鍵技能的訓練，重點課程必訓完訓率100%</li><li>建構全球化教育訓練平台，提升英文訓練資源比例</li></ul>	確保員工擁有全方的訓練資源與學習環境，激發員工潛能並厚植公司核心技術。
員工薪資福利	優秀人才流失將直接影響公司競爭力。	提供具競爭力的薪酬與福利制度	提供具競爭力的薪酬與福利制度	<ul style="list-style-type: none"><li>證交所公布之2019年度「臺灣高薪100指數」成份股</li><li>優於勞基法的休假制度</li></ul>	☑	提供具競爭力的薪酬與福利制度，吸引及留任優秀人才	提高公司整體營運績效，確保永續性的整體獎勵。

# 聯合國永續發展目標 (SDGs)/

2015年9月，聯合國通過2030年永續發展議程的17項永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)。在達成這些永續發展目標上，除了依賴國家間的力量外，企業也將扮演不可或缺的角色。智原響應SDGs，由企業永續委員會推行CSR過程中與同步連結及架接聯合國SDGs，鑑別出8項永續發展目標，結合公司經營發展目標及實際行動，對這8項永續發展目標做出實質貢獻，達到與聯合國永續目標及企業永續目標同步接軌之效益。

## 永續發展目標



## 永續理念

智原認為人才不只是公司的資產，更是企業永續發展的根本。我們以高水準的薪酬福利吸引及留住人才，也特別重視員工的身心健康及個人成長，期望人才能在公司內永續發展。此外，為了促進和諧的勞資關係，公司內部設立多樣的溝通機制，使員工的意見得以充分發揮，並由相關權責單位迅速回應員工，建構良好無礙的溝通文化及活絡開明的工作氛圍。

智原因應全球人才佈局及創新研發動能積極延攬優秀人才，以用人唯才及文化認同作為我們招募人才的核心價值，對於不同性別、宗教、種族、國籍、黨派的人才均平等對待。

- ✓ 智原秉持著「追求卓越，共享成功」永續經營理念，致力於矽智財IP方案與SoC/ASIC設計的研發創新。
- ✓ 透過豐富IP創新與全方位ASIC服務的經營模式，與客戶及合作夥伴發揮研發創新的綜效，共創永續經營商機。

## 永續成果

- ✓ 多元訓練資源  
提供多元學習環境及系統化的訓練資源，包含教育訓練專家委員會、內部講師團隊、海外代理商訓練、國外先進技術研討會、線上學習系統、內/外訓管理系統等。
- ✓ 人才發展計畫  
致力於人才養成與傳承，配合人才成長階段及績效發展制度，個別擬訂職涯發展計畫，輔以師徒制/教練式學習，鞏固公司整體競爭力。
- ✓ 獲第二屆國家訓練品質獎、SGS ISO9001 Plus品質知識典範獎。
- ✓ 連續6年入選臺灣證券交易的「臺灣高薪100指數」成分股。

- ✓ 正職女性新進員工佔所有年底正職女性員工的17.4%(因台灣理工科系男性普遍多於女性)。
- ✓ 2019年智原正職員工離職率10.3%，男、女性的離職率分別為10.4%及9.9%，無顯著差異，公司的離職率低於台灣平均離職率且屬於合理且健康的範圍。

- ✓ 研發創新為智原的核心競爭力之一，研發工程人才佔總員工數超過75%，近年來投入研發經費超過25%年營收。
- ✓ 超過3,000項IP，應用領域廣泛。

## 永續發展目標



## 永續理念

- ✓ 綠色產品設計  
智原重視產品對於人員生命及環境的影響，因此智原提供的產品從設計開發，原料取得，生產製造到使用，直到產品廢棄結束生命週期都能符合法規對使用者健康與安全的要求。
- ✓ 因應氣候變遷之風險與機會。

本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

## 永續成果

- ✓ 供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率100%。
- ✓ 低功耗設計：IoT MCU解決方案。
- ✓ 低功耗SoC：22奈米基礎元件IP解決方案。
- ✓ 導入TCFD架構：治理、策略、風險管理、指標與目標4大範疇揭露氣候相關資訊，提供投資人與其他利害關係人需求一致的資訊並攜手供應商、合作夥伴一起推動環境永續發展。

本公司於企業永續委員會之公司治理組下設置「誠信經營小組」，專責推動本公司誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循等公司治理事宜。



# 1 公司治理

- 經營階層
- 經營績效
- 誠信與法遵
- 風險管理



# 1/ 公司治理

智原除依據中華民國公司法、證券交易法及其他相關法規外，並制定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」、「內線交易防治辦法」及「風險管理政策」做為建置有效公司治理架構之遵循依據，以保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益及提升資訊透明度。期望能透過有效的公司治理運作，來實踐企業永續經營責任與提升公司經營績效。

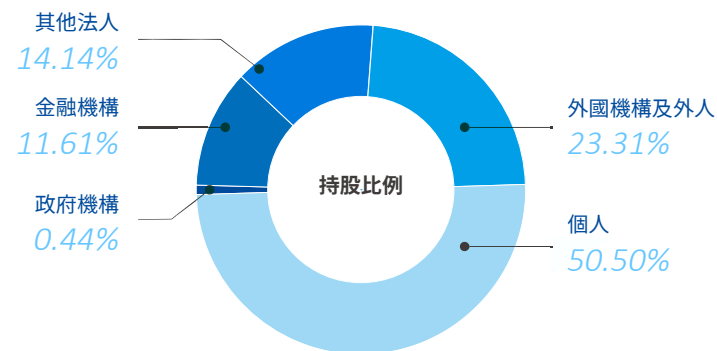
## 管理方針

2019 年目標	2019 年實績	有效性評估	因應機制	
			短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
公司治理評鑑成效於上市公司排名前50%以上	公司治理評鑑成效於上市公司排名36%~50%	✓	公司治理評鑑成效於上市公司排名21%~35%	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極參與公司治理評鑑與完善資訊揭露</li> <li>強化董事會職能和保障股東權益</li> <li>加強獨立董事與會計師、內部稽核之溝通及資訊交流</li> <li>加強宣導誠信經營理念、落實法規遵循與風險控管機制</li> <li>持續提升同仁風險意識，打造廣而深的風險管理文化。</li> </ul>
董事會出席率不低於80%	董事會出席率>80%	✓	董事會出席率不低於85%	
加強公司官網「公司治理」專區揭露內容	公司治理專區內容即時更新及擴充	✓	加強「公司治理專區」及「投資人關係」內容完整性與即時更新	
加強英文資訊之揭露	申報英文重大訊息、以英文揭露期中財務報告及建置英文公司網站等	✓	英文公司網站的內容完整與即時更新	
加強宣導誠信經營理念及政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過內網及教育訓練宣導誠信經營理念及政策</li> <li>不誠信行為之懲戒及檢舉案件：0件</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強宣導誠信經營理念及政策</li> <li>不誠信行為之懲戒及檢舉案件處理率100%</li> </ul>	
提升同仁風險意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>將職業安全衛生教育訓練列為新進同仁必修課程，2019年受訓人數為108人次</li> <li>緊急逃生避難演練498人次</li> </ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>職業安全衛生教育訓練列為新進同仁必修課程</li> <li>每年至少舉辦一場緊急逃生避難演練</li> </ul>	

## 股東結構

109年3月31日 單位：股

股東結構 數量	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	合計
人 數	1	15	141	52,944	96	53,197
持有股數	1,096,000	28,864,568	35,146,924	125,511,184	57,931,637	248,550,313
持股比例	0.44%	11.61%	14.14%	50.50%	23.31%	100.00%



註：2020 年主要股東名單請參閱本公司一〇八年度年報-肆、募資情形一、資本及股份(四)。

## 1.1/ 經營階層

智原秉持正派經營，資訊透明，並以股東權益為優先。董事會延聘科技業界具經營管理經驗之專業人士組成，並依照主管機關立法及規定，於董事會下設立審計委員會及薪酬委員會，協助董事會履行其監督職責，建立公司內部公司治理之機制，並落實公司治理相關作業之執行。

### 董事會選任

智原設董事七至十一人，董事人數授權董事會決議定之。董事任期三年，由股東會就有行為能力之人選任之。公司章程明訂董事(含獨立董事)選舉採候選人提名制度。獨立董事候選人之專業資格、持股、兼職限制、提名與選任方式，悉依公司法及證券交易法等相關法令規定辦理。董事之選任，考量董事會之整體配置。董事會成員均普遍具備執行職務所必須之知識、技能及素養。

### 董事會成員

本公司在選任董事(含獨立董事)時，不僅考量董事(含獨立董事)本身之專業背景，多元化也是重要因素之一。共有9位董事(內含3位獨立董事)，其中2位董事(含1席獨董)為女性。專業背景涵蓋管理、理工及財務，且為科技產業經營者，董事會成員具備產學、學術、知識多樣化背景，且年齡皆在50歲以上，可從不同角度給予專業意見，對提升公司經營績效及管理效率有莫大助益，董事成員資訊如下：

職 稱	姓 名	性 別	主要學經歷	註：自2020年5月28日股東常會增選後就任。
董事長	洪嘉聰	男	聯華電子(股)公司董事長 / 淡江大學會計學士	
	沈英勝	男	聯華電子(股)公司副總經理 / 逢甲大學電子工程學士	
	劉炯朗(註)	男	集邦科技(股)公司董事長 清華大學校長暨榮譽講座教授 中央研究院院士	美國麻省理工學院電機博士
董 事	王國雍	男	智原科技(股)公司總經理 / 清華大學工業工程碩士	
	林世欽	男	智原科技(股)公司營運長 / 交通大學電子物理碩士	
	曾雯如	女	智原科技(股)公司財務長 / 政治大學企業管理學士	
	吳玲玲	女	台灣大學管理學院資訊管理學系教授 / 美國芝加哥大學心理學博士	
獨立董事	金寧海	男	藍海光電科技(股)公司董事長 / 美國密西根大學工程科學碩士	
	駱秉寬	男	山東大地中國鹽業集團獨立董事 耿鼎企業(股)公司董事、監察人 經濟部顧問 揚華科技(股)公司副董事長	上海復旦大學管理學博士

## 董事會

### 執掌

- 訂定有效及適當之內部控制制度
- 委任及解任本公司之經理人
- 審核公司之管理決策及營運計畫
- 編定預算及決算
- 監督公司面臨之重大風險
- 造具營業報告書
- 提出盈餘分派或虧損撥補之議案
- 提出資本增減之議案
- 擬定重要章則及契約
- 選任會計師

### 出席率

2019年董事會召開4次會議，董事會議出席率(包含親自及代理出席)為100%。

## 審計委員會

### 執掌

- 訂定或修正內部控制制度
- 內部控制制度有效性之考核
- 取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序
- 涉及董事自身利害關係之事項
- 重大資產或衍生性商品交易
- 重大之資金貸與、背書或提供保證
- 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券
- 簽證會計師之委任、解任或報酬
- 財務、會計或內部稽核主管之任免
- 年度財務報告及半年度財務報告

### 出席率

委員會3名成員全數由獨立董事擔任，每季至少召開一次會議，並與公司內部稽核單位及簽證會計師充分溝通。2019年審計委員會召開4次會議，委員會議出席率(包含親自及代理出席)為100%。

## 薪酬委員會

### 執掌

- 定期評估訂定董事及經理人之薪資報酬
- 訂定董事及經理人薪資報酬之政策、制度、標準與結構
- 定期檢討董事及經理人績效評估

### 出席率

委員會3名成員全數由獨立董事擔任，每年至少召開二次會議。

2019年薪酬委員會召開2次會議，委員會議出席率(包含親自及代理出席)為100%。

## 經營團隊

智原經營團隊具備多年產業經驗，運用豐富經驗與公司目標相結合，並定期於董事會報告公司經營策略與展望，期為股東創造最高價值。



董事長兼任策略長 **洪嘉聰**  
淡江大學會計學士  
聯華電子(股)公司董事長



總經理 **王國雍**  
清華大學工業工程碩士  
聯華電子(股)公司副總經理



營運長 **林世欽**  
交通大學電子物理碩士  
聯華電子(股)公司資深處長



資深副總經理 **陳健銘**  
清華大學資訊工程博士  
台灣積體電路製造(股)公司副處長



副總經理 **王志恆**  
台灣大學電機工程博士  
Apache研發部長



副總經理 **吳坤城**  
交通大學資訊工程碩士  
工研院電通所主管



協理 **曾雯如**  
政治大學企業管理學士  
聯華電子(股)公司財務主管



協理 **呂志勳**  
台灣大學電機工程碩士  
旺玖科技(股)公司研發副總



協理 **賴榮興**  
成功大學電機工程碩士  
矽統科技(股)公司行銷經理



協理 **簡丞星**  
台灣大學電機工程碩士  
聯發科技(股)公司處長



協理 **李國華**  
淡江大學物理學系碩士  
聯華電子(股)公司資深處長

## 1.2/ 經營績效

### 財務績效

智原2019年主要營運成果：

- ✔ 委託設計(NRE)營收持續成長達新台幣13.7億元，再寫歷史新高。  
智原的NRE新接案(Design Win)金額已連續5年成長，在接案上除了保持穩定的數量，公司更進一步提升NRE的設計價值，讓案子的含金量及價值差異化提高，使得每一單位的研發資源發揮到最大價值。我們在許多快速發展的領域都有斬獲，例如：人工智慧、5G基礎網路、雲端儲存、網通及眾多利基型產品，許多都是智原的優勢應用。ASIC開發是以IP為核心，也是智原的競爭優勢。智原在每個製程都以平台方式來開發IP解決方案，這樣垂直整合的營運模式所帶來的競爭力將隨IP佈建而遞增，這也使得公司在研發資源管理上擁有可觀之綜效及投報率，同時為客戶創造價值並降低量產風險。
- ✔ 量產營收回到上升軌道，利基型產品占比提高，佈局成效顯現。  
智原近年來積極拓展應用，進行各區佈局，除了已累積超過25種應用外，我們也積極發掘各區在地化需求，讓公司無論在客戶、應用、製程方面都能有多元化的發展。2019年，利基型相關應用已占量產營收超過八成，這種以多樣化和客製化取勝的市場是智原的強項，而且許多是智原長期耕耘的優勢應用。
- ✔ 智原是少數擁有自主開發IP的ASIC領導廠商之一，完整的資料庫涵蓋了超過3,000項IP，應用領域廣泛。智原多年來持續投入資源發展自主IP，讓我們不僅擁有IP技術也有IP業務，這樣獨特的產業地位大幅提升了我們在ASIC業務的競爭力。在2019年，智原IP全年營收達新台幣8.8億元，創下12年來新高。

### 各產品營業比重

單位：新台幣仟元

年 份 產品項目	2019年		2018年	
	營 收	比 例	營 收	比 例
ASIC及晶圓產品	3,055,045	57.58%	2,831,260	57.72%
委託設計	1,368,757	25.79%	1,291,760	26.34%
智財元件及技術權利金	882,549	16.63%	781,638	15.94%
合 計	5,306,351	100.00%	4,904,658	100.00%

### 2019年合併營收及獲利

項 目	金 額
營業收入淨額	5,306,351
營業成本	2,506,809
營業毛利	2,799,542
營業費用	2,401,242
營業利益	398,300
營業外收入及支出	18,555
員工薪資和福利	1,640,107
支付出資人的款項(股利)	198,840
支付政府的款項(租稅不含遞延稅款)	80,610
社區投資，例如向慈善機構的捐贈(捐贈)	100
未分配盈餘	377,139



## 股利政策

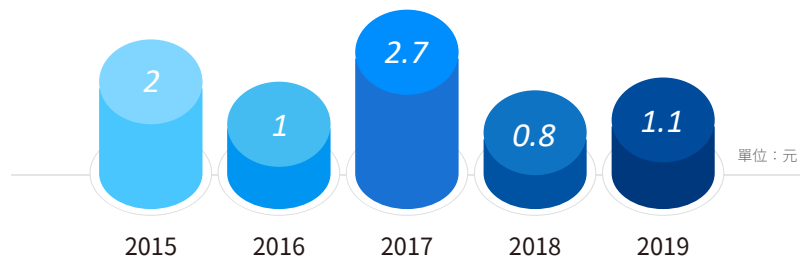
智原分配股利之政策，須視公司目前及未來之投資環境、資金需求、國內外競爭狀況及資本預算等因素，兼顧股東利益、平衡股利及公司長期財務規劃等，每年依法由董事會擬具分派案，提報股東會。衡忖本公司目前產業發展屬成長階段，未來不乏擴充計劃及資金之需求，將就當年度所分配之股利中，現金股利分派之比例以不低於股利總額之百分之十。

本公司年度決算如有盈餘，依下列順序分派之：

- 提繳稅捐。
- 彌補虧損。
- 提存百分之十為法定盈餘公積。
- 依法提列或迴轉特別盈餘公積。
- 餘額加計前期累計未分配盈餘數為股東紅利，除保留部分於以後年度再行決議分派外，由股東會決議分派股東紅利。

依公司法規定，法定盈餘公積應提撥至其總額已達實收資本額為止。法定盈餘公積得彌補虧損。公司無虧損時，得以法定盈餘公積超過實收資本額百分之二十五之部分按股東原有股份之比例發放新股或現金。本公司分派盈餘時，必須依法令規定就當年度發生之帳列其他股東權益減項淨額提列特別盈餘公積，嗣後其他股東權益減項餘額有迴轉時，得就迴轉部分分派盈餘。

## 近年股利分派情形

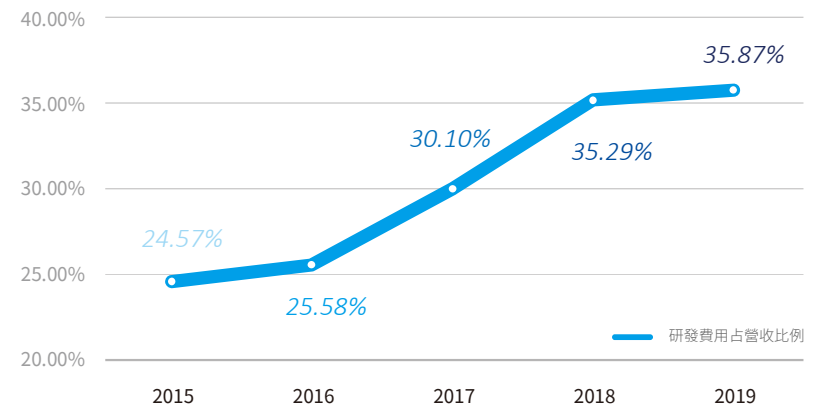


註：因2017年處份安控產品相關資產達為停業單位，致淨利較高，股利發放亦較高，除此之外，每年股利皆穩定發放

## 研發投入

智原不斷創新及投入研發資源，2019年公司的重大技術突破及成就包含：

- 成功合作及交付多項工廠自動化相關ASIC專案，用以支援即時乙太網路、EtherCAT、Profibus和PLC控制器。專案採用智原加值ASIC及客製化IP服務，進而優化產品功耗、效能與生命週期管理，滿足工業4.0及工業物聯網領域的工廠自動化需求。
- 智原RISC-V ASIC解決方案成功協助新一代終端人工智慧與物聯網系統單晶片 (SoC) 的設計於聯電55ULP製程量產，滿足用於電池供電物聯網終端裝置中的晶片特殊性能需求。
- 智原已成功完成十多個網路通訊相關應用的ASIC設計案，主要採用聯電28HPC或40LP製程，產品應用涵蓋接取與匯聚交換器、伺服器網路卡、與住宅閘道器等。
- 領先推出網通ASIC專用28奈米28G可編程SerDes。該IP亦已在聯電28奈米製程上成功驗證，將有助帶動100G高速乙太網路與多數xPON光纖網路基礎設施的發展。
- 智原系統單片ASIC設計接案量連續三年倍數成長。其中以28奈米與40奈米製程為主；相較於先進製程，這兩個製程的進入商業門檻較低，相對應的IP佈局完整且低風險，為客戶提供更具競爭力的SoC成本優勢。
- 於聯電22奈米製程推出完整基礎元件IP解決方案。該22ULP/ULL基礎元件IP已成功通過矽驗證，包含多重電壓標準元件庫、ECO元件庫、IO元件庫、PowerSlash™低功耗控制套件以及記憶體編譯器，可大幅降低晶片功耗，以滿足新一代的SoC設計需求。
- 成功針對SoCreative!™物聯網SoC平台系列，推出FIE3240 FPGA開發驗證平台。FIE3240可編程平台具有高度的彈性與擴展性，並支援基於ARM Cortex-M處理器的SoC設計，滿足架構複雜的AIoT晶片開發需求。





# 1.3/ 誠信與法遵

## 誠信經營政策

智原於企業永續委員會之公司治理組下設置「誠信經營小組」，專責推動本公司誠信經營、反貪腐、反賄賂及法令遵循等公司治理事宜，並於每年向董事會報告其執行情形。此外，本公司「誠信經營守則」由誠信經營小組訂定，且本守則之訂定、修正或廢止經董事會同意。本公司董事會係盡善良管理人之注意義務，監督公司防止不誠信行為，以確保誠信經營政策之落實。再者，為健全本公司誠信經營，稽核單位將本守則之遵循情形納入查核範圍，並定期向董事會報告缺失改善辦理情形。

## 誠信經營守則及行為指南

本公司本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。本著誠信經營原則，以公平與透明之方式進行商業活動。並定期分析及評估營業範圍內具較高不誠信行為風險之營業活動，據以訂定防範方案並定期檢討防範方案之妥適性與有效性。在各項商業往來之前，考量代理商、供應商、客戶及其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為，避免與涉有不誠信行為者進行交易且清楚說明公司之誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益。

## 不誠信行為之檢舉制度

本公司為落實誠信經營之核心價值，並依據「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」訂定本公司不誠信行為之檢舉制度以確保檢舉人之合法權益。如發現任何涉及違反本公司之「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」等不法行為，皆可進行檢舉。對於各項檢舉案件，於受理後將盡速處理，且調查過程公平、公正、並依相關規定進行，且以保密方式處理檢舉案件，對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密或依法採取適當之保護措施。對於檢舉案件，如經調查證實確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，將立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，情節重大者，將依相關法令或依公司管理辦法予以解任或解雇，且於必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權利。

## 檢舉及處理程序

- 檢舉人透過違反誠信經營檢舉管道提出檢舉

- 相關單位受理檢舉：
  - 檢舉情事涉及一般員工者：呈報至總經理。
  - 檢舉情事涉及董事或高階主管者：呈報至獨立董事或監察人。
- 專責單位及受呈報之主管或人員即刻查明相關事實，必要時由其他相關部門提供協助，並應給予被檢舉人陳述意見之機會。
- 如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，立即要求被檢舉人停止相關行為並為適當之處置，情節重大者，依相關法令或依公司管理辦法予以解任或解雇，且於必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權利。
- 調查單位將檢舉受理、調查過程、調查結果均留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料續予保存至訴訟終結為止。
- 對於檢舉情事經查證屬實，責成本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
- 專責單位將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。

## 檢舉提供資訊

以實名檢舉為原則，匿名檢舉為例外；應至少提供下列資訊：

- 檢舉人之姓名及可聯絡到檢舉人之地址、電話、電子信箱。
- 被檢舉人之姓名或其他足資識別被檢舉人身分特徵之資料。
- 違規事項或檢具違規證據資料，例如書證、物證、基本情節、關係人、涉案金額等具體事證。

## 檢舉管道

任何人發現本公司人員可能涉及不誠信行為之情事者，可透過下列管道進行檢舉：

- 電話檢舉：+886.3.578.7888 ext.88119
- 電子郵件檢舉：whistleblower@faraday-tech.com
- 投函檢舉：新竹科學工業園區力行三路五號/智原科技 稽核室主管

## 檢舉人保護制度

- 本公司以保密方式處理檢舉案件，並秉持迅速、公正客觀立場處理，對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密或依法採取適當之保護措施。
- 本公司對於檢舉人採取適當保護措施，包括但不限於：除檢舉人同意，不得於公開文書中記載檢舉人之姓名或任何足以辨識其身分之事實，對檢舉人之姓名、工作單位、地址、電話、電子郵件等必須嚴格保密；向檢舉人查證事實時，在不暴露其身分之情況下進行。
- 檢舉人如為員工身份者，本公司保證該員工不因檢舉而遭受不當之處置。惟如檢舉有虛報或惡意指控之情事，予以紀律處分，情節重大予以解任或解雇。

## 落實誠信經營政策及執行成效

本公司積極推動誠信經營政策及落實成效，全體同仁共同簽署廉潔守則並承諾遵守公司規範，公司也定期對全體同仁進行教育訓練及法遵宣導，持續追蹤、檢討各項管理措施，以提昇公司誠信經營之成效。2019年相關執行成效如下：

- 廉潔守則  
本公司為維持廉潔風氣，訂定具體廉潔守則供同仁執行各項業務時遵循，並將其納入聘僱契約書及新進同仁訓練課程中，所有新進同仁於聘僱報到時，即詳讀內容並完成簽署廉潔守則，承諾遵守公司政策及規範。
- 教育訓練  
本公司於新人到職時進行誠信經營及廉潔守則教育訓練及宣導，讓同仁充分瞭解公司誠信經營之決心、政策、防範方案及違反不誠信行為之後果。2019年度訓練重點為誠信經營商業活動、禁止不誠信行為與損害利害關係人利益、對公司智慧財產權之保密義務等。
- 法遵宣達  
誠信經營小組推動全體同仁之宣導教育，配合公司勞資會議、新人訓練進行宣導，並於內部網頁設置即時動態揭露及提醒誠信要點。
- 定期檢核  
對所有營運據點之營運活動，進行貪腐相關情事的風險評估，透過業管單位自行查核及法令遵循自行評估，達到有效控管並落實執行，並由稽核單位獨立稽核，確保整體機制之運作，共同管理與預防不誠信行為之產生。2019年無發生貪腐情事及反競爭行為。

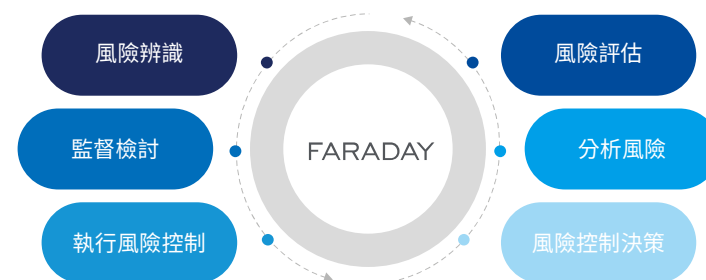
## 檢舉制度與檢舉人保護

本公司於「誠信經營作業程序及行為指南」訂有具體檢舉制度，積極防範不誠信行為，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，指派稽核室為檢舉受理專責單位，受理不誠信行為之檢舉。官網利害關係人專區提供員工、股東、利害關係人及外部人有效之溝通方式，檢舉情事若涉及董事或高階主管，將陳報至獨立董事或監察人，並建立檢舉人保護制度，對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密或依法採取適當之保護措施，承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2019年共受理外部檢舉案件0件、員工直接檢舉0件，並無涉及不誠信行為之情事。

# 1.4/ 風險管理

## 風險管理政策

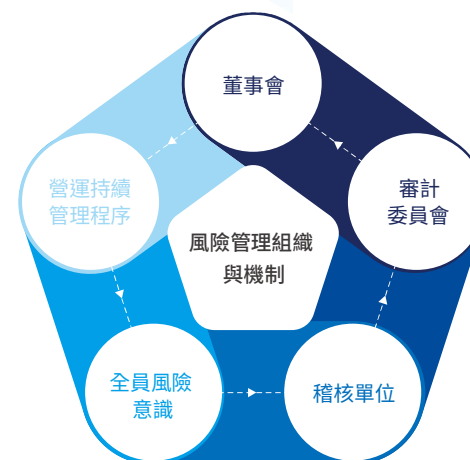
智原預先針對可能的風險，進行風險辨識、風險評估與風險衝擊分析，進而對高風險衝擊項目，擬定危機因應做法並落實執行；智原董事會與管理階層定期督導與檢討風險管理政策，持續精進風險管理機制，以有效將風險控制在可接受的範圍內，經歷多次修訂後，「風險管理政策」於2020年4月董事會通過，作為風險管理之最高指導原則。



## 風險管理組織

智原風險管理組織架構包括董事會、審計委員會、稽核室及管理階層。

- 董事會為智原風險管理之最高決策單位，負責核定公司之風險管理政策、架構以及建立公司風險管理文化，對整體風險管理負有最終責任。
- 審計委員會由全體獨立董事組成，每季至少開會1次，執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則並管控公司存在或潛在風險。
- 稽核單位以獨立超然之精神執行稽核業務，並適時提供改進建議。
- 透過相關的風險管理機制及營運持續管理程序，確保本公司於發生緊急事件時，各處級高階主管得以迅速掌握情況、採取即時有效的應變措施，降低風險對公司營運及相關利害關係人所造成的影響。



## 風險管理範疇

智原從「公司治理」、「環境」及「社會」三大面向來收集、參考同業、辨識及歸納公司營運中可能面臨的顯著風險，並針對各類風險考量可控性、影響度，以及發生頻率，列出七類風險，規劃對應的管理方式與危機因應做法，期望將企業經營之不確定性降至最低。

### 公司治理

- 策略風險
- 市場風險
- 信用風險
- 資安風險



### 環境

- 氣候變遷風險



### 社會

- 供應鏈風險
- 傳染性疾病風險





## 風險管理與機會效益

風險面向	風險議題	衝擊影響	管理方式	危機因應做法	機會效益
公司 治理	策略風險	策略性拓展子公司與人力，以利產品開發技術提升及接案產能的擴充。可能風險為營運資金之週轉風險，以及景氣未如預期，而造成的人力閒置風險。	訂定「對子公司監控作業辦法」且權益證券之投資組合資訊需定期提供予本集團之高階管理階層進行複核及核准。	藉由多角化投資，以因應權益證券及其他投資之價格風險。	2019年度及2018年度，屬透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資中之上市櫃公司股票，當該等權益證券價格上升/下降1%，對於本集團2019及2018年度權益之影響分別為0千元及190千元。
	信用風險	客戶、供應商、同行對手或其他業務往來者，因本身體質惡化或其他因素，導致客戶、供應商、同行對手或其他業務往來者不履行其契約義務而產生之違約損失風險。	<ul style="list-style-type: none"> <li>所有交易對手之信用風險評估係綜合考量該交易對手之財務狀況、信評機構之評等、以往之歷史交易經驗、目前經濟環境以及本集團內部評等標準等因素。本集團亦於適當時機使用某些信用增強工具(例如預收貨款)，以降低特定交易對手之信用風險。</li> <li>本集團財務部依照集團政策管理銀行存款、固定收益證券及其他金融工具之信用風險。</li> </ul>	各單位依循信用風險政策、程序及控制以因應信用風險。	由於本集團之交易對象係由內部之控管程序決定，屬信用良好之銀行及具有投資等級之金融機構、公司組織及政府機關，故無重大之信用風險。
	市場風險	市場價格不利之變動，造成資產負債表內及表外部位可能產生之風險。所謂市場價格指利率、匯率、股票及商品價格等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>匯率風險：以自然避險及以遠期外匯合約之方式管理匯率風險，針對部分外幣款項使用遠期外匯合約。</li> <li>利率風險：本集團之利率風險主要係來自於浮動利率之定期存款，本集團對於定期存款之期間一般以較短期間為之，故利率變動之現金流量風險甚低。</li> <li>權益價格風險：本集團持有之上市櫃、未上市櫃權益證券及其他投資，皆分別包含於透過損益按公允價值衡量及透過其他綜合損益按公允價值衡量類別。本集團藉由多角化投資，以管理權益證券及其他投資之價格風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>匯率風險：規劃本集團之應收外幣款項與應付外幣款項之部分幣別相同，以因應匯率風險。</li> <li>利率風險：降低流動性低之投資商品合約期間。</li> <li>權益價格風險：權益證券之投資組合資訊定期提供予本集團之高階管理階層進行複核及核准。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>匯率風險：當新臺幣對美金外幣升值/貶值10%時，對本集團於2019年度及2018年度之損益將分別減少/增加15,254千元及116,528千元。當新臺幣對人民幣外幣升值/貶值10%時，對本集團於2019及2018年度之損益將分別減少/增加100,512千元及68,697千元。</li> <li>利率風險：利率變動之現金流量風險甚低。</li> <li>權益價格風險：2019年度及2018年度，屬透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資中之上市櫃公司股票，當該等權益證券價格上升/下降1%，對於本集團2019年度及2018年度權益之影響分別為0千元及190千元。</li> </ul>
	資安風險	因外部駭客攻擊或營業機密外洩，危害公司智慧財產、營業祕密與內部資訊安全。	資訊安全手冊	<ul style="list-style-type: none"> <li>建構由外而內的資安防護措施，避免惡意駭客、電腦病毒、勒索郵件等外部攻擊。</li> <li>依據機密等級建立合理保護措施。</li> <li>透過教育訓練與定期公告建立同仁資安觀念</li> <li>定期評估資訊安全作業的適當性與有效性</li> <li>擬定專案計畫持續強化保護措施以降低資安風險。</li> <li>員工簽署機密資料保密協定。</li> <li>提供敏感資訊給第三方廠商與客戶時，皆要求其簽訂保密合約，遵守保密義務。</li> </ul>	確保公司智慧財產、營業祕密與內部資訊安全。

## 風險管理與機會效益

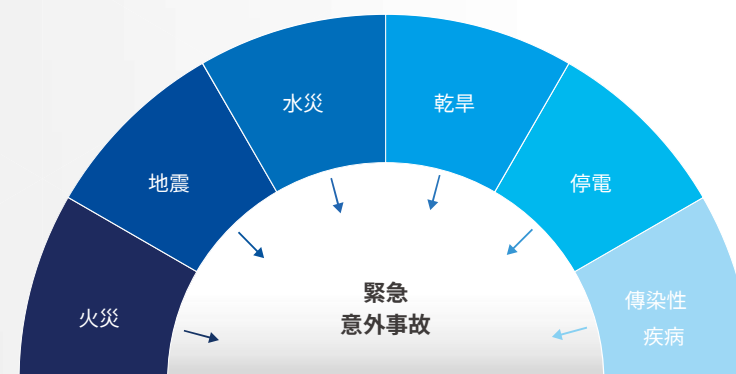
風險面向	風險議題	衝擊影響	管理方式	危機因應做法	機會效益
環境	氣候變遷	為了減緩極端氣候發生，全球重視企業是否符合各項環境保護趨勢或標準。	環境保護程序	每年定期檢視國際環保趨勢，依照營運需求制定環境保護措施，並進行內部教育訓練與宣導，使員工意識到氣候變遷的衝擊影響，了解公司的年度環保主軸方向，並在工作業務上配合各項環保政策。	提升智原的綠色競爭力，創造出差異價值。
		因全球氣候變遷，形成水災、乾旱、風災、地震等異常氣候災害，造成危害公司營運環境。	營運持續管理程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立緊急應變指揮中心，由總經理或災變時最高主管擔任總指揮官，各處級高階主管為指揮中心成員，展開降低災害等工作相關事宜。</li> <li>對於原物料供應中斷問題，智原亦已建立供應鏈永續評核制度，將碳、水風險管理及物料供應緊急應變計畫納入評核項目。</li> <li>供應鏈全球化佈局。</li> </ul>	持續檢討精進並確保災害或衝擊發生時，可全力維持與恢復最高營運目標，爭取並保護客戶與利害關係人之最佳權益。
社會	供應鏈風險	供應商無法提供原物或服務，導致智原無法提供客戶產品或服務。	營運持續管理程序		
	傳染性疾病風險	因傳染性疾病大流行，造成人員傷害、供應鏈人力短缺或供貨延宕等營運中斷。	營運持續管理程序		

## 營運持續管理程序

當發生災害風險的緊急意外事故，智原將即刻成立緊急應變指揮中心，由總經理或災變時最高主管擔任總指揮官，各處級高階主管為指揮中心成員，展開降低災害等工作相關事宜。

## 運作情形

- 智原依據「風險管理政策」針對風險管理範疇採行必要的風險控制措施。
- 2019年制定「智原科技有限公司消防計畫書」經新竹市消防局第二大隊核准實施，計劃書內容涵蓋(1)預防管理對策、(2)自衛消防活動、(3)假日暨夜間之防火管理機制、(4)地震防救對策、(5)瓦斯災害緊急處置及(6)防災教育訓練等。智原科技依照計畫於2019年3月及4月進行年度消防避難掩護演練，透過危機事件情境演練，讓同仁熟悉應變措施，期能在災害發生時，以最短時間降低衝擊。
- 為提升同仁風險意識，打造廣而深的風險管理文化，讓風險管理內化為同仁的日常行為，本公司將職業安全衛生教育訓練列為新進同仁必修課程，2019年受訓人數為108人次及舉辦緊急逃生避難演練 498 人次；另於每位新人到職時及每年度定期進行資訊安全政策及案例宣導課程，2019 年合計 614 人時。



營運衝擊分析 → 營運持續策略 → 營運持續應變 → 營運復原 → 持續改善與預防



## 2 研發創新

- 品質競爭力
- 創新技術
- 綠色產品設計
- 智慧財產管理
- 研發成果
- 參與的協會組織



## 2/ 研發創新

### 管理方針

2019 年目標	2019 年實績	有效性 評估	因應機制	
			短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
專利提案件數 >= 15	2019 專利提案件數共 18 件	✓	專利提案件數 >= 15	致力於技術創新，並透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化。
發展低功耗22奈米基礎IP解法	22奈米製程推出完整基礎元件IP解決方案	✓	22nm功能性IP	持續發展低功耗相關設計。
供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率100%	供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率100%	✓	供應商完成「環境物質不使用承諾書」之簽署達成率 100%	審慎評估選用低危害性的原物料，符合產品無有害物質標準。

### 自主開發IP，應用領域廣泛

智原是亞洲第一家成立且少數同時擁有完整自主開發IP資料庫的ASIC廠商，具有豐富專案開發經驗及技術能力。智原秉持著「追求卓越，共享成功」永續經營理念，致力於IP方案與SoC/ASIC設計的研發創新，完整的資料庫涵蓋了超過3,000項IP，應用領域廣泛，並於多項ASIC設計案通過矽驗證與量產驗證。

### 全方位ASIC服務，簡化SoC開發

高效率的ASIC設計流程，以有效縮短後段APR的工作時程、基於平台的SoC整合設計服務，與完善的IP解決方案。智原ASIC設計的應用領域廣泛，可協助客戶縮短晶片上市時程，同時降低風險與提高成本效益。透過豐富IP創新與全方位ASIC服務的經營模式，與客戶及合作夥伴發揮研發創新的綜效，共創永續經營商機。

## 2.1/ 品質競爭力

智原擁有穩健的品質管理制度，是首批獲得SGS專業驗證ISO 9001:2015的廠商，並以優異的品質管理體系獲頒SGS ISO9001 Plus典範獎項。

智原是第一家ASIC廠商取得車用電子功能性安全ISO 26262流程認證，更進一步地，協助客戶通過AEC-Q100及AEC-Q006可靠性驗證標準。智原積極布建相關的專業知識與技術服務，以因應車用市場的高品質與可靠性需求，協助客戶快速通過驗證，提供客戶兼顧出貨品質、晶片可靠性的車用ASIC方案。

在合作夥伴的經營上，智原與世界級的半導體供應商皆建立了良好的合作關係，從IP、EDA、晶圓廠、到封裝與測試，以確保能提供我們的客戶最佳品質、充足產能，並能準時交付。也因此，智原能成為半導體市場中的領導廠商，為半導體領域提供最完整且最具競爭力的解決方案。



### IP 供應商



### EDA 供應商



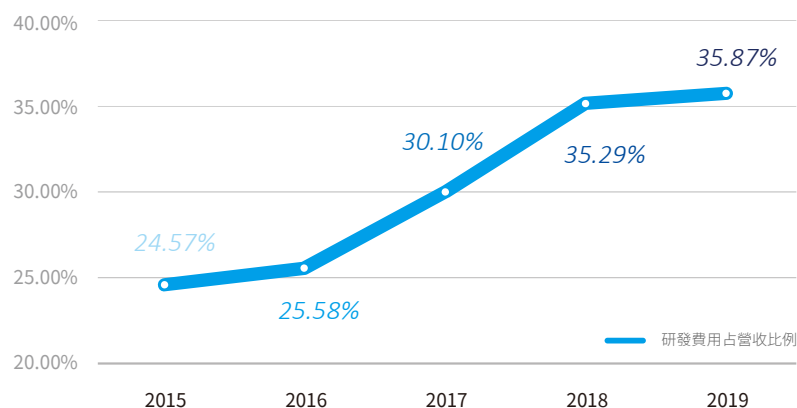
### 生產供應商



## 2.2/ 創新技術

研發創新為智原的核心競爭力之一，研發工程人才佔總員工數超過75%，近年來投入研發經費超過25%年營收。

近年研發費用投入情形



智原專注於創新技術，研發團隊產出的IP應用領域廣泛，重要的IP產品包括：I/O、Cell Library、Memory Compiler、ARM-compliant CPUs、LPDDR4/4X、DDR4/3、MIPI D-PHY、V-by-One、USB 3.1/2.0、10/100 Ethernet、Giga Ethernet、SATA3/2、PCIe Gen4/3、以及28G可編程SerDes等數百個週邊數位及混合訊號IP。

為提供客戶完全客製化的ASIC設計服務，從設計前端至生產的每個階段，智原盡心投入先進製程研發以及採用最新ASIC設計方法與工具，以最佳解決方案，量身打造客戶所需的晶片。

一方面提供客戶具有彈性的ASIC設計平台，創新的ASIC合作模式，促進客戶與智原的雙贏。另一方面與聯電及三星晶圓廠為策略合作夥伴，智原開發先進製程所需的基礎元件及各類功能性IP，提供市場主流與FinFET製程的ASIC設計服務，客戶可依需求選用先進製程，或應用廣泛的高成本效益主流製程。

### 14奈米以上 SAMSUNG

#### 先進應用



#### 尖端技術

- 提供最前線的技術
- 整合第三方IP與自有IP
- 針對創新應用

### 40/28/22奈米 UMC

#### 系統單晶片



#### 主流技術

- 最佳性價比的晶圓解決方案
- 自有IP為主，可客制化，低設計風險
- 適用於多樣應用

### 55奈米以下 UMC

#### MCU相關



### ✓ 基於聯電製程的設計

智原和聯電已合作開發多項標準元件與介面元件庫，完整涵蓋0.5微米至22奈米的邏輯和混合訊號特殊製程。客戶可選擇不同的製程、電壓及混合模式技術，以因應物聯網、微控制器、智慧電網、多功能事務機、投影機與網通等廣泛應用領域的需求。

### ✓ 基於三星製程的設計

智原和三星合作已成功在FinFET製程上完成多項ASIC專案。針對新一代應用產品，例如：人工智慧、5G基礎網路、區塊鏈、雲端儲存、高速運算、擴增與虛擬實境、高階成像技術等，我們為客戶量身訂做加值的ASIC設計解決方案，整合完備的IP，協助客戶在FinFET技術上實現創新產品。三星的3D結構FinFET技術為晶圓代工領域帶來革命性的創新，也是近10年來業界最重要的技術里程碑，為14奈米製程後的轉換帶來卓越的性能、功耗與面積效益。

## 2.3/ 綠色產品設計

### 綠色產品管理

智原重視產品對於人員生命及環境的影響，因此智原提供的產品從設計開發，原料取得，生產製造到使用，直到產品廢棄結束生命週期都能符合法規對使用者健康與安全的要求。其中在原料取得與生產製造部分，智原依據歐盟廢電子電機設備中危害物質禁用指令 (RoHS) 及歐盟化學政策 (REACH) 建立綠色生產供應鏈，推行綠色採購，並制定屬於智原的「綠色環保政策及作業程序」及「環境物質管理作業辦法」，要求所有生產供應商必須簽署環境物質不使用承諾書，禁用危害環境物料；並且要求供應商以及上一級供應商須對有害物質進行原材料監控與製程監控管理，並要求供應商須提供第三方的檢測報告以確保符合綠色產品以及國際法規。



### 改善產品能源效率

#### 低功耗設計：IoT MCU解決方案

隨著32位元CPU的發展，IoT(物聯網系統)與MCU(微控制器)裝置應用範圍顯著成長，包括智慧電錶、無線感測器以及穿戴裝置等。

智原針對IoT與MCU應用，基於聯電55ULP與40ULP eFlash制程的高性能、低功耗的特性，提供具成本競爭力的IP及ASIC解決方案，包括PowerSlash™元件庫、記憶體IP、多項功能性IP、低功耗設計方法和Uranus™ SoC開發平臺，不論在前端設計或是後端整合階段，皆能協助客戶加速IoT/MCU系統單晶片的開發。

智原PowerSlash™ IP能在0.81V至1.32V廣域電壓下運作。特有的加速模式(Turbo Mode)可在額定頻率下減少MCU核心約40%的動態功耗。

#### 低功耗SoC：22奈米基礎元件IP解決方案

智原推出基於聯電22奈米超低功耗(ULP)與22奈米超低漏電(ULL)製程的基礎元件IP解決方案。該22ULP/ULL基礎元件IP已通過矽驗證，包含多重電壓標準元件庫、ECO元件庫、IO元件庫、PowerSlash™低功耗控制套件及記憶體編譯器，可大幅降低晶片功耗，滿足新一代SoC設計需求。

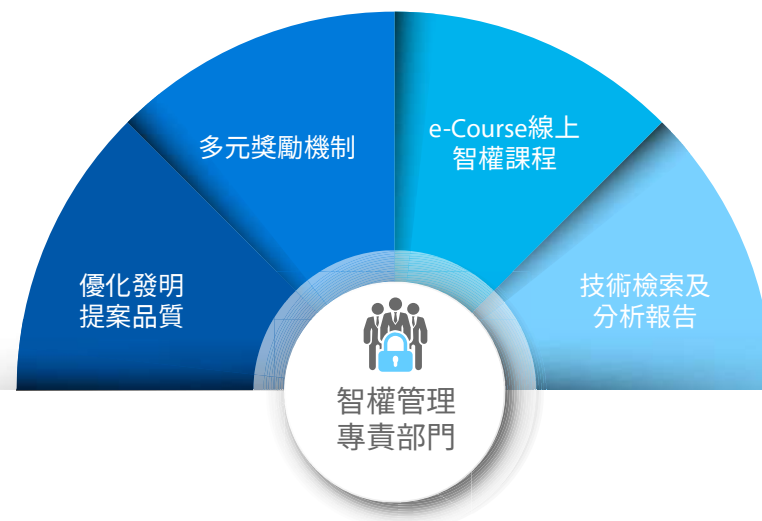
針對低功耗SoC需求，智原基礎元件IP具備進階繞線架構，以及優化功率、性能和面積設計。相較28奈米技術，22奈米元件庫可在相同性能下減少10%晶片面積，或降低超過30%功耗。此外，該標準元件庫可於0.6V至1.0V廣域電壓下運作，亦支援SoC內Always-on電路維持低漏電；多元IO元件庫包括通用IO、多重電壓IO、RTC IO、OSC IO和類比ESD IO；記憶體編譯器具雙電源軌功能、多重省電模式、和讀寫輔助功能等特色。

智原透過與聯電的長期合作以及豐富的ASIC經驗，為客戶提供專業的聯電製程IP選用服務。我們藉由聯電22奈米技術推出全新的邏輯元件庫和記憶體編譯器IP，能夠協助客戶在成本優勢下開發低功耗SoC以布局物聯網、人工智慧、通訊及多媒體等新興應用攫取商機。

## 2.4/ 智慧財產管理

智原致力於技術創新，研發團隊產出了豐富且多元的IP。為保護技術研發成果及強化競爭力，智原透過鼓勵研發創新等獎勵機制，結合公司營運目標的專利申請布局，形成研發創新的正向循環及企業文化，為企業永續經營奠定堅實的基礎。

- 設有智權管理專責部門，系統化專利管理制度及各項流程，有效管理研發部門各項創新提案。
- 協助研發部門審查及優化發明提案品質，以提升專利申請的核准率。
- 多元獎勵機制及辦理核准專利獲權頒獎，激勵研發技術人員提出發明申請。
- 內部e-Course線上智權課程，強化研發人員之專利申請法律要件等正確觀念。
- 依據技術研發之進展及需求，提供技術檢索及分析報告，以強化研發實力。



### 智權風險預警及控管

技術創新及智慧財產保護是公司競爭力的基石。智原針對技術人才流動的潛在風險及產業相關技術議題，採取積極的管理及追蹤等措施：

- 於新進員工訓練加強營業秘密、專利權等權利歸屬原則及尊重智慧財產權等法律觀念宣導。
- 公司內部網頁設有「資訊安全宣導」專屬指引連結，詳細說明各項資訊安全管制、機密資訊保護措施及同仁應注意及配合事項。
- 建立資訊安全系統，採行資訊進出權限管理，藉由分流審核機制，事先預警及避免機密資訊不當外流，或將不明來源的資訊阻絕於外。
- 主動追蹤與報導相關技術領域的重大產業議題，不定期選擇與研發部門目標相關技術進行資料探索及分析，建立研發部門警示及協助風險規劃。



## 2.5/ 研發成果

質與量兼備是智原專利申請布局的策略及目標。本公司定期進行專利資產盤點及分析，以有效掌握專利資產現況，期使資源有效運用；並且持續投入研發人力與資源，關注與公司營運目標相關之產業技術發展，強化智慧財產保護，提升智原研發能力的能見度及競爭優勢。

- 全球累計核准專利總數已超過800件(其中包括美國專利超過325件)
- 超過160件專利申請中



## 2.6/ 參與的協會組織

類 別	組 織 名 稱
產業組織	台灣科學工業園區科學工業同業公會
	品質經理人協會
	Global Semiconductor Alliance, GSA
產業研究與技術發展	MIPI Alliance
	JEDEC Solid State Technology Association
	Peripheral Component Interconnect Special Interest Group, PCI-SIG
	USB Implementers Forum, USB-IF

### 重大技術突破及成就

智原不斷創新及投入研發資源，2019年公司的重大技術突破及成就包含：





# 3 夥伴共榮

- 客戶服務
- 顧客隱私與資訊安全
- 供應鏈概況
- 永續供應鏈管理

### 3/ 夥伴共榮

#### 管理方針

2019 年目標	2019 年實績	有效性 評估	因應機制	
			短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
平均客戶滿意度達85%	平均客戶滿意度86.2%	✓	平均客戶滿意度達86%	平均客戶滿意度持續提升
侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴0件	侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴0件	✓	侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴0件	持續推動建立合作夥伴保密制度、資料保護技術與管理、及資安異常分析與預警等執行細則，落實最安全及嚴密的資安保障。
資訊安全政策及案例宣導課程	2019 年合計614人時	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊安全政策宣導公告4次/年</li> <li>資訊安全政策宣導課程配合新人訓練，100% 執行</li> </ul>	
所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率100%	所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率100%	✓	所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率維持100%	所有晶圓封裝測試供應商取得ISO9001與ISO14001證書達成率維持100%
所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書 > 75%	所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書 76.9%	✓	所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書> 76%	新供應商導入時優先選擇有OHSAS 18001證書的供應商，以持續要求所有晶圓封裝測試供應商取得OHSAS 18001證書。
依據責任礦產倡議組織 (the Responsible Minerals Initiative, RMI) 之衝突礦產調查表單(簡稱CMRT)進行供應商調查，並要求供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」	供應商完成「不使用衝突礦產宣告書」之簽署達成率100%	✓	供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」達成率維持100%	供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」達成率維持100%
供應商實地稽核率達70%以上	供應商實地稽核率73%	✓	供應商實地稽核率達70%以上	每年依據稽核計畫進行供應商稽核確保達成率80%以上

### 3.1/ 客戶服務

智原以客為尊，深信唯有真正將客戶視為重要的策略夥伴，方能達到互利共贏，互信共生的合作關係，故無論在產品開發、設計及量產支援上，皆盡力滿足客戶的需求與期望。

智原為及時了解客戶需求，並活絡與客戶端的互動及資訊交流，除重點客戶的週期性拜訪與會議溝通外，並每年定期舉辦客戶滿意度調查。透過問卷方式的檢視與分析，從而更深入的瞭解客戶的聲音並據以提出策略規劃或改善計畫，以確保客戶端需求得到適當處理與滿足，並促使公司繼續不斷進步。



#### eService 客戶服務平台

為讓客戶獲得最佳的服務，智原建置了客戶服務平台機制(eService system)，當客戶對產品或服務有問題或建議時，可以透過 eService 服務平台登入成案後，即由專責人員依問題屬性分派給負責單位，再由專責人員提供處理結果回覆客戶，同時eService系統會自動發送客戶滿意度問卷調查，確認客戶對處理結果的滿意度，即時提供客戶最佳服務。

<https://www.faraday-tech.com/eserviceii>

## 客戶滿意度調查

為確保客戶滿意智原所提供之產品及服務，以及將客戶提出的相關意見於內部檢視及執行，智原建立「滿意度調查管理程序」。定期針對客戶滿意度進行檢視、評估並提出相對應改善計畫，並於管理審查會議提出檢討並反饋相關改善對策。

### 客戶滿意度調查三面向：

- IP品質/服務/競爭力
  - 調查項目：主要關鍵IP
- 電子設計自動化工具及流程
  - 調查項目：主要設計工具及關鍵流程
- ASIC設計與生產
  - 品質：晶圓，封裝，測試，可靠度
  - 交期：設計整合，生產規劃
  - 成本：競爭力
  - 服務：客退分析，問卷調查

### 客戶滿意度調查管理程序：

- ▼ 決定調查對象：依照調查項目，確認調查對象名單
- ▼ 發出問卷調查：由問卷系統發出問卷調查
- ▼ 回收客戶問卷：專人回收客戶問卷
- ▼ 彙總分析滿意度：針對三個面向對應調查項目作分析
- ▼ 持續改善：依據分析結果進行持續改善

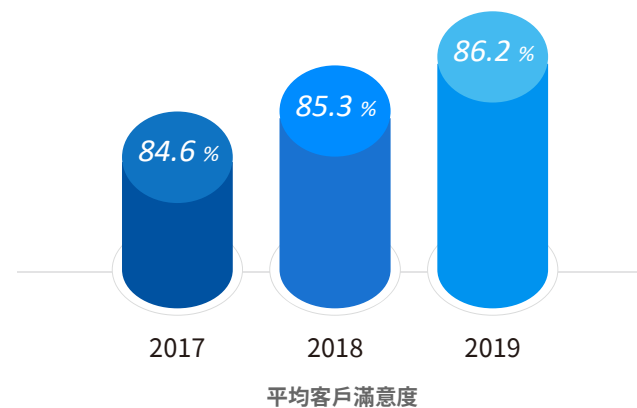


## 平均客戶滿意度調查結果

2019年平均客戶滿意度為86.2%，相較2018年85.3%進步，但其中仍有值得持續改善或單點加強的部分，透過全面品質管理委員會責成相關單位進行改善，落實品質管理，達成客戶滿意度的提升。

### 改善實績

2018年針對工程樣品及量產品的生產時間和交期，依據客戶期望進行改善計畫，透過建立專案經理，生產管理以及工程單位的交期規劃/檢視週會，大幅改善了交期的達成率，由2018年的75%達成率改善為2019年的88%，也使此項客戶滿意度調查結果成為進步前三名的項目。



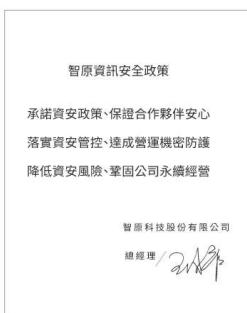
## 3.2/ 顧客隱私與資訊安全

### 營業機密與顧客隱私保障

智原重視各合作夥伴(包括客戶、供應商、代理商、員工...等)及營運相關資訊資產之安全與隱私，制定機密文件與資料管制程序及專利管理相關程序，明文規範如何保護公司機密資訊，包括商業秘密、智慧財產權，以確保顧客隱私受到完善的保護。

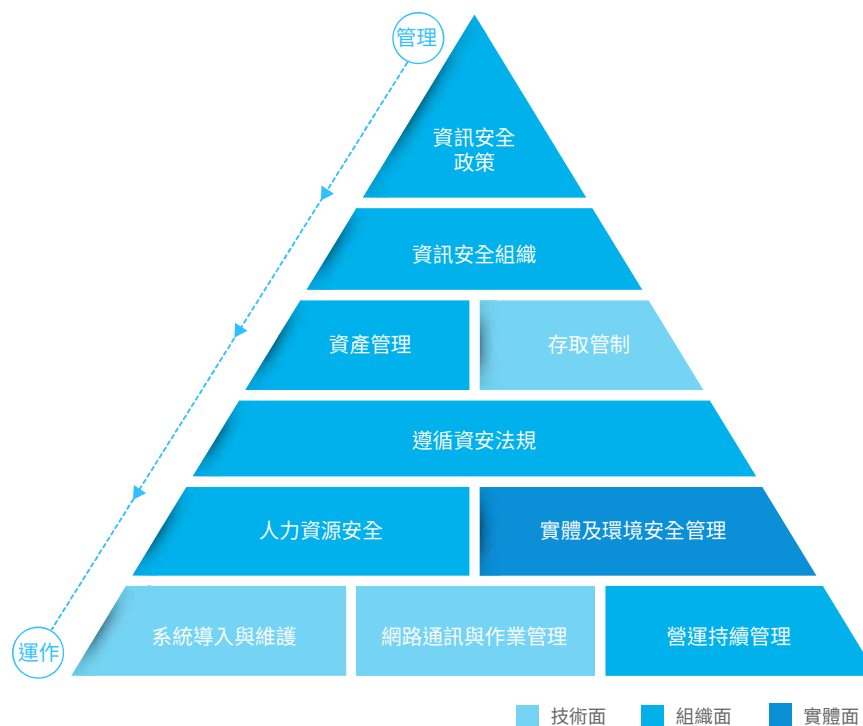
### 資訊安全政策

總經理明訂「智原資訊安全政策」，承諾落實資安管控、防護合作夥伴及營運機密，以降低資安風險、鞏固企業永續經營。



### 資訊安全手冊

參考ISO27001標準制定「智原資訊安全手冊」，內容涵蓋組織面、技術面與實體環境面等相關的管制，包括資訊安全政策、資訊安全組織、資產管理、存取管制、資安法規依循、人力資源安全、實體及環境安全管理、資安系統導入與維護、網路通訊與作業管理、資安異常通報與營運持續管理等；並採用PDCA(Plan、Do、Check、Action)之循環運作模式建立、實施、維護與改善資訊安全管理系統(Information Security Management System，ISMS)。資訊安全管理系統藉由應用風險管理過程，保持資訊之機密性、完整性及可用性，適切管理風險、避免內部及外部的威脅，並降低資訊作業風險及保障客戶權益。



## 資訊安全管理委員會

於2019年成立跨部門、跨功能之資訊安全委員會，由總經理擔任委員會主任委員，並指派營運副總擔任資安管理代表，帶領公司資訊部門及資訊安全各工作小組，負責建置與推動資訊安全管理系統的建立、執行與持續改善，並向主管階層報告資訊安全管理系統執行成效及待改善事項。資訊安全管理委員會組織圖如下：



## 資訊安全推動

智原身為ASIC設計服務暨IP研發銷售領導廠商，本公司自公司成立即非常重視資訊安全管理系統，投注充足的人力資源與硬體設施，推動(1)宣導保密與法規、(2)建立資訊分級制度、(3)建立合作夥伴保密制度、(4)資料保護技術與管理及(5)資安異常分析與預警等執行細則，落實最安全及嚴密的資安保障。迄今無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

### 宣導保密與法規

- 法規宣導與遵循
- 資安課程

### 建立資訊分級制度

- 區分機密等級
- 資訊分級管控

### 建立合作夥伴保密制度

- 資訊安全管理委員會
- 合作夥伴保密合約
- 競業禁止機制
- 資訊安全系統

### 資料保護管理

- 存取管制
- 資料傳遞/使用/儲存控制
- 實體環境安控
- 營業紀錄留存

### 資安異常分析與預警

- 資安風險管理
- 監控資安指標
- 資安異常通報
- 危害資安之行為監控、分析與威脅預警

## 資訊安全技術控管建置

透過建置資訊安全監控系統及執行弱點掃描以預防外部駭客侵入與內部機密洩漏。資訊軟硬體設備管控包含網際網路及個人資訊設備，如桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦及智慧型手機等資安防護網絡安全系統的建立，以落實個人資料、內部機密資料、客戶及供應商資料保護。

控制項	機制說明
帳號及密碼保護	強制密碼設定複雜性與密碼定期變更機制
人員帳號及權限管理	離職人員當日關閉帳號及授權 定期進行帳號權限審核檢視作業
存取控制	定期審核存取紀錄 定期審核遠端存取權限 即將離職人員關閉列印、外寄郵件及遠端存取權限
網路控管	資訊設備連網控管 內/外網及研發環境網路區隔及存取控管
威脅偵測及防護	定期進行安全性更新 自動進行病毒碼更新與部署
系統可用性	建立系統異常處理SOP及定期演練 建立及強化重要系統異常備援機制
機密資訊防護	外寄郵件審核 使用紀錄審核 USB周邊裝置連線管控

## 資訊安全教育訓練

為提升智原員工對資訊安全之意識與認知，特訂立「人員資訊安全要求及教育訓練管理程序」以作為管理依據。

- 資訊安全認知宣導：適時透過各種管道進行資訊安全相關訊息公告，以提高員工資訊安全意識。
- 資訊安全教育訓練：
  - 新進員工報到即簽署從業人員職業道德服務協議並接受資安相關教育訓練，以瞭解公司資訊安全政策與要求。
  - 於每位新人到職時及每年度定期進行資訊安全政策及案例宣導課程，2019年合計614人時。透過不斷的培訓以提升智原員工資安意識並內化於各項作業中，以落實最安全及嚴密的資安保障。

## 資訊安全稽核機制

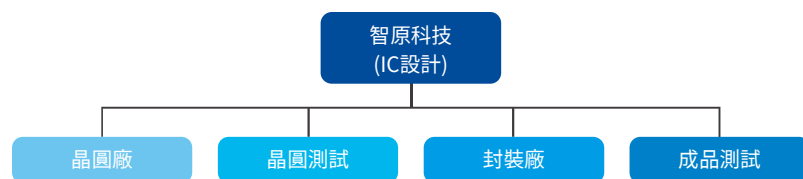
資訊安全查核小組，定期辦理資訊安全內部查核，確認資訊安全管理實務之落實情況，並依據查核結果採取改善措施，以持續落實智原的資訊安全管理系統。



## 3.3/ 供應鏈概況

本章節包含之重大主題如下：

智原提供完整的IC設計與一站式(Turnkey)服務給客戶，生產過程中除了IC設計在智原內部完成，後續的生產加工從晶圓生產到封裝，測試皆委外生產。過程中智原與各階段的供應商需要密切的合作，並適度的整合與調節供應商間的程序以完成整個供應鏈的運作。



目前合作的供應商皆能符合智原對於生產品質的要求且提供具競爭力的製程管控能力，透過持續的監控提供符合智原與客戶期望的產品。

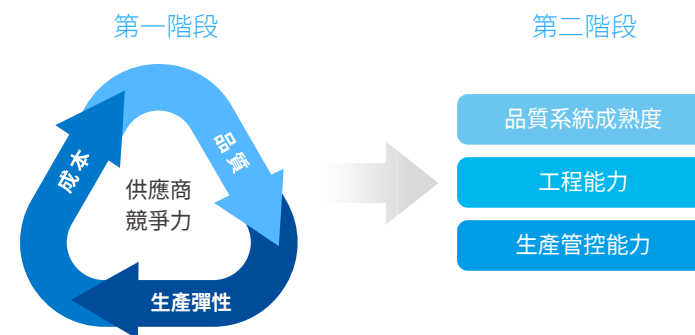
## 3.4/ 永續供應鏈管理

智原在永續供應鏈管理分為兩大部分，第一部分為新供應商的評鑑，第二部分為合格供應商的管理。當受評選的供應商通過新供應商的評鑑後，才會納入合格供應商的管理程序中。

### 新供應商評鑑

智原在選擇合作夥伴時會根據規範「外包廠評鑑考核辦法」，藉由評估品質，成本與生產彈性等項目來確認供應商是否具備足夠的競爭力，並透過系統化的「品質系統及製程點檢表」來確認供應商的品質系統成熟度，工程能力與環安衛管理能力滿足智原的要求。

- 品質系統：ISO9001為必須符合項目
- 環境管理體系：ISO14001為必須符合項目
- 環安管理系统：OHSAS18001/ISO45001與QC080000為加分項目



- 2019年合格供應商(計15家)皆取得ISO9001品質系統管理與ISO14001環境管理標準。
- 且80%供應商取得OHSAS18001或同等的職業安全衛生管理系统驗證證書。

合格供應商證照取得統計如下表:

	必須符合項目		加分項目	
	ISO9001	ISO14001	OHSAS18001 / ISO 45001	QC080000
晶圓廠(4家)	100%	100%	100%	100%
封裝廠(5家)	100%	100%	80%	80%
測試廠(5家)	100%	100%	60%	40%

備註：封裝廠目前只有China的一家沒有OHSAS18001或是ISO45001，測試廠的部分因為產業類型不同，對於這兩項認證較無強烈需求因此取得認證的比例較低

## 合格供應商管理

當新供應商通過新供應商評鑑流程後，就會進入永續供應鏈管理的階段，在這個階段我們著重在四個面向，並透過PDCA的循環不斷檢視供應商的符合程度。



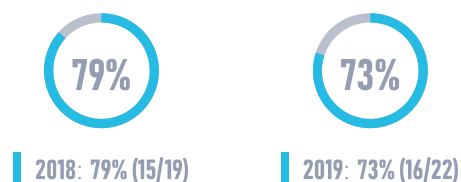
## 生產管理

在生產管理方面，智原定期與供應商舉辦品質會議，並監控各項生產指標，包含良率，進貨退貨率，生產異常發生率...等，以確保生產品質符合智原的要求。當供應商指標無法達成時，將會要求供應商進行改善。

## 產線稽核

智原每年對合格供應商排定稽核計畫，國內供應商的部分進行實地確認供應商的產線管理狀況與生產紀錄。海外供應商的部分，若供應商於前一年度未發生客戶訴願且連續三季未發生重大生產異常時，則可以採用書面稽核。

### 2018~2019年海內外供應商實地稽核率



2019年實地稽核率下降主要是受到供應商生產場所增加(晶圓測試廠增加一個，成品測試廠增加兩個)導致母數變大的影響，實際主要生產場所稽核行程並未有太大的變化。

## 持續改善

2018年開始，智原開始評估供應鏈環境永續議題，希望能在此議題上貢獻一己之力。但是由於智原提供的Turnkey服務都是委外生產，因此在減少環境衝擊的部分必須要與供應商共同合作，才能產生實質的效益。經過評估後，我們提出兩個可以持續改善的項目: 製程減廢與烘烤節能。

## 製程減廢：

智原依據ECRS(消除、合併、重整、簡化)的原則與供應商共同合作，將產品從封裝廠運送至測試廠的包裝程序由6個步驟簡化成2個步驟，減少作業時間的浪費。

廠 別	現行策略	靜電箱作業
封裝		
	Step 1 將整(尾)數落裝至小紙箱內，並加上氣泡布 (若該批有20個紙箱就需重複以上動作20次)	Step 1 將整(尾)數落裝至靜電箱內，並加上氣泡布(1靜電箱可容納6整(尾)數落)
	Step 2 小紙箱封箱，在每個紙箱貼上外箱標籤 (若該批有20個紙箱就需重複以上動作20次)	Step 2 靜電箱上蓋，並附上外箱標籤
	Step 3 將小紙箱裝至大外箱，每大外箱可裝6個小紙箱	
測試	Step 4 大紙箱封箱，在每個紙箱貼上外箱標籤	
	Step 5 測試IQC將大小紙箱拆掉	Step 3 測試IQC檢驗完畢後安排上機測試
	Step 6 轉至靜電箱再安排上機測試	



封裝廠包裝流程  
效率提升90%



測試廠拆包流程  
效率提升78%



2019年節省  
37,271個紙箱

同時，從封裝廠運送至測試廠的包裝方式也由原先的一次性紙箱，改採為可重複回收使用的環保箱。若報廢時，亦可採回收處理，減少資源浪費與環境衝擊。

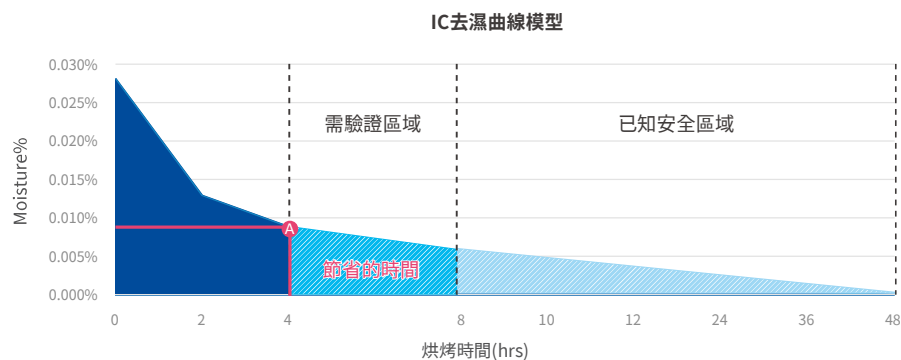
導入包裝減廢專案後，2019年可節省37,271個紙箱，往後生產的過程中也將持續減少一次性紙箱的消耗。

## 製程節能專案

當IC通過封裝製程，完成測試的IC成品，必須經過除溼烘烤消除IC內部的水氣後，才能避免後續的SMT(表面黏著)製程中產生IC爆裂的現象。因此每一顆IC出貨前都必須經過至少125°C / 8小時的長時間烘烤以確保品質。

智原建立IC烘烤除溼曲線模型，並完成縮短出貨前烘烤時間的驗證後，成功縮短最多達1/2的烘烤時間，兼顧出貨品質並減少烘烤過程能源的消耗。

此作法導入至所有測試供應商後，2019年可節省的電力度數77,158度，可減少39,274Kg CO<sub>2</sub>e的碳排放。



## 合格供應商定期評比

智原每一季都會依據「外包廠評鑑考核辦法」對生產比重於10%以上的合格供應商進行評比，透過評比各供應商的品質，成本，交期與服務等項目後，檢討是否有持續改善的空間。

分類	項目
品質	FT回饋進料檢驗品質(LRR及DPPM)
	異常導致停線/重工/影響交期
	客訴回覆品質(準時回覆率，異常件數與報告品質)
	季良率表現
成本	競爭力
	降價目標達成
交期	交期達成率
	交期競爭力
服務	NRE/量產急件/特殊需求配合度
	封裝工程支援配合度
	生產工程/稽核支援配合度
	可靠度驗證配合度

同時根據不同的供應商等級，智原也有對應的處置辦法。

分數	等級	處置辦法
90分以上	A <sup>+</sup>	採購單位可維持原採購比例或依需求調整採購比例
70~89分	A	採購單位可維持原採購比例或依需求調整採購比例
60~69分	B	生產品質管理單位分析後，必要時要求供應商進行改善
59分以下	C	由生產品質管理單位協調相關單位討論是否繼續採用，如繼續採用將要求供應商進行改善，若無需求則取消其外包廠資格。

根據2018~2019年統計的資料，2018年八成以上的供應商達到A等級以上，2019年合格供應商皆達到A等級以上。

	2018				2019			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
A <sup>+</sup>	14%	33%	8%	33%	44%	22%	6%	50%
A	71%	56%	77%	47%	56%	78%	94%	50%
B	14%	11%	15%	20%	0%	0%	0%	0%
C	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## 衝突礦產管理政策

鉍、錫、鎢、金四項金屬是電子產品功能運作必要的材料，常用在電阻電容、CPU、硬碟、記憶體、主機板、連結器等。然而近年來國際組織調查中發現，中非剛果民主共和國及鄰近國家之非政府軍事團體或非法軍事派別所控制的礦區，透過強迫勞動、濫用童工非法手段取得的非法金屬常是當地武力叛亂組織，購買軍火的主要資金來源，助長武力衝突對抗，造成區域動盪侵犯人權及環境惡化，因此國際間稱此類金屬為衝突礦產。

智原要求供應商簽署不使用衝突礦產宣告書並依循負責任商業聯盟(RBA)準則之精神，只從對環境和社會負責的供應商進行採購以避免非法採礦造成欺壓勞工、武力脅迫、濫用童工、破壞生態等問題。

## 衝突礦產管理方針與實績

原材料採購自the Responsible Minerals Initiative, RMI認可之熔煉廠：

2019 年目標	2019 年實績	有效性 評估	因應機制	
			短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
依據責任礦產倡議組織(the Responsible Minerals Initiative, RMI)之衝突礦產調查表單(簡稱CMRT)進行供應商調查，並要求供應商簽署「不使用衝突礦產宣告書」。	100%供應商完成「不使用衝突礦產宣告書」之簽署。	✓	維持100%原材料採購來自RMI所認可之熔煉廠	維持100%原材料採購來自RMI所認可之熔煉廠。

- 智原產品內所使用的原物料，其來源的金屬礦產完全沒有來自於非政府或非法軍事派別在剛果民主共和國控制的地區或相鄰國家。
- 不使用衝突礦產宣告書：晶圓廠、封裝廠

Declaration of non-use of conflict minerals  
不使用衝突礦產宣告書

簽回 10 | 未簽回 0

## 綠色產品生產實績

智原依據客戶要求，提供之產品符合歐盟RoHS指令(EU RoHS Directive)當中要求的限值與REACH的要求，2019年無任何因RoHS或REACH違規而造成的客訴或退貨情形。

環境物質不使用承諾書

簽回 14 | 未簽回 0

- 環境物質不使用承諾書: 晶圓廠、封裝廠、測試廠

## RoHS, REACH 備註小常識：

環境管制物質包含RoHS與REACH：

RoHS於2006年7月1日開始正式實施，主要用於規範電子電氣產品的材料及工藝標準，使之更加有利於人體健康及環境保護。該標準的目的在於消除電器電子產品中的鉛、汞、鎘、六價鉻、多溴聯苯和多溴二苯醚共6項物質，並重點規定了鉛的含量不能超過0.1%。

2015年6月4日，歐盟官方公報(OJ)發布RoHS2.0修訂指令(EU)2015/863，正式將DEHP、BBP、DBP、DIBP列入附錄II 限制物質清單中，至此附錄II共有十項強制管制物質。此修訂指令發布後，歐盟各成員國需在2016年12月31日前將此指令轉為各國的法規並執行。且2019年7月22日起所有輸歐電子電器產品(除醫療和監控設備)均需滿足該限制要求; 2021年7月22日起，醫療設備(包括體外醫療設備)和監控設備(包括工業監控設備)也將納入該管制範圍。

REACH (Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals; No 1907/2006/EC) 為歐盟整合管理進入歐盟境內化學物質之法令，為符合REACH指令中的要求，當產品中含有REACH高關注物質 (Substances of Very High Concern, SVHC) 大於 0.1% (w/w) 時，須提供消費者關於產品中所含SVHC 相關資訊。



# 4 環境永續

- 環境保護政策
- 氣候變遷因應
- 能源使用與溫室氣體盤查
- 廢棄物管理

## 4.1/ 環境保護政策

智原遵循環境相關法規及相關之國際準則，適切保護自然環境，且於執行營運活動及內部管理時，致力達成環境永續之目標。

- 污染防治

智原為IC設計服務公司，公司內無生產製程作業，故無工業廢水、工業廢氣、毒氣、化學品之虞。智原杜絕各種形式之浪費，包括水和能源，不定期向同仁宣導節能政策，持續改進保養、替換材料、節約、回收再利用等運作流程。

- 危險有害物質

智原已建立產品及包裝材料之環境管理物質標準，遵守法規、保護地球環境及減輕對生態系統的影響。

- 廢棄物處理

智原依法處理組織營運過程及衛生設施中產生的廢棄物，並即時至行政院環保署事業廢棄物申報及資訊管理系統進行申報，以確保符合主管機關之相關規定。

## 4.2/ 氣候變遷因應

### 氣候相關財務揭露架構導入

(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosure)

世界經濟論壇 (The World Economic Forum, WEF) 所公布的2019年全球風險報告 (The Global Risk Report) 中第1名即為極端氣候與自然災害。為因應氣候變遷對於企業營運的衝擊與具體呈現氣候變遷的資訊揭露，智原依循TCFD的報告架構，由董事會下之企業永續委員會所監督，並每年至少一次，由擔任主任委員之總經理檢視績效及向董事會呈報，讓董事會與高階管理階層瞭解氣候變遷對於本公司的影響外，並以TCFD公布之氣候相關財務揭露建議書 (Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 架構：治理、策略、風險管理、指標與目標4大範疇揭露氣候相關資訊，提供投資人與其他利害關係人需求一致的資訊並攜手供應商、合作夥伴一起推動環境永續發展。

## 治理

由董事會下之企業永續委員會所監督，並每年至少一次，由擔任主任委員之總經理檢視績效及向董事會呈報。

- 持續推行本公司溫室氣體監控及節能計畫。
- 協助客戶產出對環境友善的綠能產品一直是智原的信念，是以智原致力於推動低功耗技術的開發，以及採用綠色及無害物質的生產製程與包材，持續強化客戶服務與競爭優勢。

## 策略

## 風險管理

為了將氣候變遷風險的層次提升，已將氣候變遷的風險因子納入公司的風險準則之中，與其他既有之營運風險一併進行分析。

制訂溫室氣體減量目標、能資源使用的減量目標、及廢棄物減量目標。

## 指標目標



風險 / 機會鑑別與財務衝擊分析

依據國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)於2017年6月發佈的「氣候相關財務揭露建議書」架構，進行氣候變遷風險及機會管理之盤點與揭露，以利相關利害關係人能更系統性的掌握氣候變遷風險與機會及財務衝擊。

氣候變遷風險鑑別與財務衝擊分析

風險類別	風險構面	氣候變遷風險辨識	對營運及財務的潛在衝擊	對辨識出氣候變遷風險之管理措施
實體風險	立即性風險	颱風/颶風發生頻率與嚴重性增加 暴雨發生頻率與嚴重性增加	若颱風及水災之規模大，影響時間久，可能會造成廠務設施受損，加速資產折舊與提升廠務設施維修成本。	針對廠務設施，平時即注意地下室抽水泵浦功能運作正常，每次強颱或豪雨警報發布時，預先做好防護措施(例如沙包/門窗強化等)。
	長期性風險	降雨模式改變與天氣變化劇烈，導致營運據點限水的風險	若供水中斷且蓄水量無法支援，將導致冰水主機等重要廠務設備無法運轉，進而導致用以支援研發設計之機房伺服器無法運轉。供水中斷可能造成公司營運之中斷。	廠內僅一般生活用水，無製程方面用水需求，既有蓄水量可支援民生用水需求達3天以上，自來水供水不足時，啟動水車載水補充自來水池。
		平均溫度上升，引發營運據點限電停斷電的風險	平均溫度上升，將使機房冷氣與廠務設施相關用電成本增加。若電力供給中斷，將導致所有廠務設備及支援研發設計之機房伺服器無法運轉，並造成公司營運之中斷。	機房伺服器營運之所有電力需求，由不斷電系統(UPS) 供電，電力中斷時UPS電池短時間可以支援；啟動發電機系統，既有蓄油量可支援機房伺服器電力需求達10小時以上啟動油車運補發電機油槽，支援期間可達數天以上。
		限水或限電停電，造成的生產供應鏈中斷或是原物料短缺風險	若降雨過少造成地區缺乏水資源，或供電短缺都可能影響供應鏈製程的穩定性，造成客戶訴願或營運成本增加。	除了進行供應鏈全球化佈局外，亦導入營運持續管理程序，持續檢討精進並確保災害或衝擊發生時，可全力維持與恢復最高營運目標，爭取並保護客戶與利害關係人之最佳權益。對於原物料供應中斷問題，智原亦已建立供應鏈永續評核制度，將碳、水風險管理及物料供應緊急應變計畫納入評核項目。
		政府推動節能政策	經濟部能源局節能相關法規要求於2015年~2019年平均節電率至少達1%。	智原遵循法規政策，每年提報節能計畫並落實執行，2015年~2019年期間平均年節電率達1.24%。未來五年在節能減碳議題上持續努力，並配合政府後續相關法規及節電要求，降低耗電量與碳排放量。
轉型風險	法規政策	颱風/颶風發生頻率與嚴重性增加 暴雨發生頻率與嚴重性增加	因應台灣溫室氣體減量與管理法之規範，公司須提升機房設備\營運據點能源效率，且可能受潛在碳稅、碳交易制度影響，增加營運成本。	智原非屬行政院環保署公告，應依空氣污染防治法第二十一條第一項規定申報「公私場所應申報溫室氣體排放量之固定污染源」之第一批及第二批公私場所，無違反法規規範的風險。但仍將持續關注國內外法規變化，了解法規變化趨勢，做好因應準備。
	科技	低碳科技轉型	全球低碳轉型科技之進展，將促使無紙化，加速汰換機房及廠務設備以提升能源效率，導致營運成本增加。	公司內部運用科技及調整傳統流程與制度，推行無紙化，打造智慧工作環境(如：導入eEPR、eRD、skype for Business等)，落實數位轉型。進行全公司維護保養時，同時檢視汰換需求，並提前規劃汰換舊有設備，以應對增長的碳排及效能衰減的設備。
	市場	客戶行為改變	由於客戶永續意識提升，對低碳產品與服務的需求增加，將可能轉向更低碳的服務，影響營收。	公司市場開發部門，嚴密監控市場趨勢與客戶需求，制定綠色產品開發計劃(例如：低功耗設計)，以因應客戶行為或市場變化。
	商譽	客戶偏好轉移利害關係人負面回饋增加	高碳排、低氣候韌性將可能影響客戶對公司的信任感，使公司商譽受損，進一步影響公司營收。	導入TCFD架構，用以促進氣候相關之財務揭露與客戶及利害關係人的溝通，維護客戶及利害關係人對公司的信任感。

## 氣候變遷機會鑑別與財務衝擊分析

機會類別	氣候變遷機會辨識	對營運及財務的潛在衝擊	對辨識出氣候變遷風險之管理措施
資源效率	資源回收再利用	降低營運成本	為了減少中間運輸的紙箱消耗，要求供應商針對智原產品，採用重複使用環保箱取代一次式紙箱。
能源來源	政策獎勵	降低營運成本	汰換設備時，配合政府補助政策，申請相關節能補助。
韌性	採用節能措施	降低營運成本	智原完成縮短出貨前烘烤時間的驗證後，輔導所有測試供應商導入，成功縮短最多達1/2的烘烤時間，減少能源的消耗。
產品與服務	研發與創新發展創新產品與服務	透過低功耗產品和服務的需求，提高營業收入	智原推出採用聯電 22 奈米製程的超低功耗 (ULP) 與超低漏電 (ULL) 製程基礎元件 IP 解決方案，該基礎元件 IP 已成功通過矽驗證，可大幅降低晶片功耗，以滿足新一代的系統單晶片 (SoC) 設計需求，能夠協助客戶在成本優勢下，開發低功耗 SoC 以布局物聯網、人工智慧、通訊及多媒體等新興應用，以攫取商機。
	客戶偏好轉移	推出符合客戶偏好的綠能產品設計選項，以維持或提升銷售量	協助客戶產出對環境友善的綠色產品一直是智原的信念，是以智原致力於推動低功耗技術的開發，以及採用綠色及無害物質的生產製程與包材，持續強化客戶服務與競爭優勢。
市場	找尋新商機	響應各國政府綠能政策，找尋新商機，以提高營業收入	為達節能目的，促進低碳能源轉型，各國政府積極推行智慧電表基礎建設。智原積極布局智慧電表IC所需的相關IP及ASIC研發，已成功打入高壓智慧電網專案供應鏈，將持續強化智慧電表所需的IP/ASIC能力。

## 4.3/ 能源使用與溫室氣體盤查

智原為ASIC暨IP研發銷售領導廠商，產品生產委由專業代工廠製造，故公司內能源需求多為空調、照明及伺服器設備用電等一般民生需求，主要使用能源以電力為最大宗，其餘能源消耗極少。

### 電力使用數據

智原統計2019年總用電量為6,423,395度，較2018年增加512,947度。用電量增加主要因為總部營運及先進製程成長規劃，增購高效能伺服器設備100台，增加耗電量約436,500度。

2017~2019年用電量統計

| <sup>2019</sup> 23,124 | <sup>2018</sup> 21,278 | <sup>2017</sup> 21,147

註1. 電力換算單位為1度電力=0.0036GJ。

註2. 統計邊界包含新竹營運據點、台北及台南辦公室。

### 水資源使用數據

智原用水100%來自台灣自來水公司，主要為一般生活用水，無製程用水。2019年總用水量為20,650度，較2018年增加用水量1,523度。對此，智原將持續推動各項節水措施與宣導，關閉景觀流瀑設施及部分景觀植栽澆灌系統，期待逐年減少及管控水資源消耗。

2017~2019年用水量統計

| <sup>2019</sup> 20,650 | <sup>2018</sup> 19,127 | <sup>2017</sup> 21,523

註1. 新竹為智原主要營運據點，用水量以新竹營運據點為統計邊界。

註2. 台北及台南辦公室因屬綜合辦公大樓型式，因用水量小且大樓管理費已含水費，無法取得數據，故無納入統計。

### 能源密集度

2019年電力能源密集度為9,791.76度，較2018年增加196.88度。另水資源密集度為32.99度，較2018年增加0.41度。智原將持續推動並落實各項節能減碳措施與宣導，期待逐年減少資源消耗。

年 度	2019	2018	2017
員工總人數	656	616	581
電力使用 (度/年)	6,423,395	5,910,448	5,874,208
電力能源密集度 (度/人)	9,791.76	9,594.88	10,110.51
新竹營運據點人數	626	587	555
水資源使用 (度/年)	20,650	19,127	21,523
水資源密集度 (度/人)	32.99	32.58	38.78

註1. 電力能源密集度：電力年度使用量/員工總人數。統計邊界包含新竹營運據點、台北及台南辦公室。  
註2. 水資源密集度：水資源年度使用量/新竹營運據點人數。台北及台南辦公室因屬綜合辦公大樓型式，因用水量小且大樓管理費已含水費，無法取得數據，故無納入統計。

### 溫室氣體盤查

智原採用營運控制權法，主要以新竹營運據點作為溫室氣體排放盤查，以直接排放源(範疇1) 與間接排放源(範疇2)作為分類，2019年總溫室氣體總排放量為3,331.74公噸CO<sub>2</sub>e/年，其中：範疇1之溫室氣體排放量為62.23公噸CO<sub>2</sub>e/年，所占整體排放量之比例1.87%，其中主要來源為化糞池的CH<sub>4</sub>逸散；範疇2之溫室氣體排放量為3,269.51公噸CO<sub>2</sub>e/年，所占整體排放量之比例98.13%，本公司之溫室氣體主要排放來源為外購電力部分。

智原持續進行溫室氣體排放之盤查及落實各項管理工作，並依據盤查結果積極推動各項溫室氣體排放減量措施。透過持續改善計畫與活動，降低智原因溫室氣體排放對地球暖化所造成之環境及氣候之衝擊，善盡企業社會責任。

[範疇1] 2019年直接排放源的排放量盤查結果，總排放量为62.23公噸CO<sub>2</sub>e，佔整體排放量之1.87%

排放源類別	排放源	溫室氣體種類別				排放量(公噸CO <sub>2</sub> e/年)
		CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	
固定式排放源	液化石油氣(LPG)	✓	✓	✓		9.66
	柴 油	✓	✓	✓		1.96
移動式排放源	汽 油	✓	✓	✓		0.00
逸散性排放源	化 糞 池		✓			50.6
	冷 媒				✓	0.00
	滅 火 器	✓				0.00

Total **62.23**

註1. 2019年公務車汽油使用量資訊無法取得，預計2020年列入統計。  
註2. GWP值參考IPCC第四次評估報告(2007)：CO<sub>2</sub>=1、CH<sub>4</sub>=25、N<sub>2</sub>O=298。  
註3. 參考「環保署溫室氣體排放係數管理表(6.0.4版)」之排放係數，進行溫室氣體排放量之計算。  
註4. 新竹為智原主要營運據點，以新竹營運據點為統計邊界。  
註5. 台北及台南辦公室因屬綜合辦公大樓型式，無液化石油氣、汽柴油產生。

[範疇2] 2019年能源間接排放源的排放量盤查結果，總排放量为3,269.51公噸CO<sub>2</sub>e，佔整體排放量之98.13%

排放源類別	排放源	溫室氣體種類別				排放量(公噸CO <sub>2</sub> e/年)
		CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	
能源間接排放	台電電力(外購)	✓				3,269.51

Total **3,269.51**

註1. 引用經濟部能源局公告之2019年電力排放係數0.509 公斤CO<sub>2</sub>e/度計算。

2018~2019年智原溫室氣體排放總量為公噸CO<sub>2</sub>e/年(範疇1及範疇2)。

年 度	溫室氣體種類別	溫室氣體種類別						總 和	生質 排放量
		CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>		
2019	排放量(公噸CO <sub>2</sub> e/年)	3,281.12	50.61	0.01	0.00	0.00	0.00	3,331.74	0.00
	占總排放量比例 (%)	98.48	1.52	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
2018	排放量(公噸CO <sub>2</sub> e/年)	3,281.12	48.3	0.00	0.00	0.00	0.00	3,198.57	0.00
	占總排放量比例 (%)	98.48	1.51	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-

註1. 引用經濟部能源局公告之2019年電力排放係數為0.509 公斤CO<sub>2</sub>e/度，2018年電力排放係數為0.533公斤CO<sub>2</sub>e/度。

## 年度能源減量方案及成效

智原深刻體認在追求企業成長的同時，如何節能減碳已成為現今全球所關注的重要議題，故於2019年將辦公區傳統燈具汰換為節能燈具以達到節能減碳；2019年總計節電量為61,352KWH、節能量220,867百萬焦耳、減碳量為31.2噸CO<sub>2</sub>e。

同時，持續關注氣候變遷趨勢及法規遵循，透過採購節能設備及相關節能政策與措施來節約用水、用電，並不定期宣導節能減碳(如同仁下班時，隨手關閉電腦及螢幕電源；警衛進行辦公區巡查，關閉非必要之照明與空調等措施)來減少用水及用電量，以達到節能減碳，未來在採購設備上，將優先選用有節能標章之產品。

### 2019年電力能源節能具體方案及成效

停車場更換180盞LED燈具  
減碳量(噸CO<sub>2</sub>e)

14.15

梯廳更換160盞LED燈具  
減碳量(噸CO<sub>2</sub>e)

9.99

廁所/茶水間更換200盞LED燈具  
減碳量(噸CO<sub>2</sub>e)

7.09

註1. 依據更換燈具數、瓦數差及使用時數換算節電量。

Total 31.23



## 2019年水資源節約能具體措施

- 關閉景觀水池用水。
- 持續宣導節電/節水措施，提醒同仁節約能源。
- 加強水設備定期巡檢，提升設施妥善率，損壞及時修復。
- 確保廁所自動感應水龍頭妥善率，控制水龍頭出水量，省水衛生。
- 確保廁所兩段式省水馬桶妥善率，控制水源無洩漏。
- 洗手槽水龍頭出水量關小，減少不必要浪費。



## 2020年持續進行節能計畫

- 辦公區PL燈具(52W)更換LED燈具(12W) 210盞，預估將可節省約2.5萬度/年。



## 其他持續性節能措施

- 委請專業機構辦理每半年進行辦公室照明、CO<sub>2</sub>環境檢測，並大量綠化，提升工作職場環境永續與舒適。
- 依冷卻水回水溫度決定每台冷卻水塔啟動機組冷卻風扇。
- 空調冰水主機及馬達採用變頻節能裝置。
- 空調定期檢點維護保養，維持空調設備高效率運轉狀態。
- 選用符合節能標章之冷氣機、電冰箱等家電產品。
- 新鮮進氣、廁所通風排氣、開放式辦公區及隔間辦公室空調分別設定時控管理，以減少冷氣流失及不必要的用電。
- 辦公室照明採用電子式高效能照明燈具及燈管。
- 逃生樓梯利用開窗自然採光，配合照明時控設定。
- 停車場照明採定時及跳盞開燈。
- 停車場送排風機縮短運轉時間，除上下班時段外，其餘時段不開啟。
- 飲水機以電子式定時控制器管理，假日控制飲水機各區域只開1台，減少用電。
- 警衛於晚上八點起每隔2小時進行辦公區巡查，關閉非必要之照明與空調。
- 自動節能措施：午休關燈、下班時段每小時關空調。
- 進行節能宣導：
  - 辦公室空調溫度設定26°C以上並考量日曬張貼隔熱紙。
  - 上下2層不坐電梯改走樓梯。
  - 會議結束後，隨手關閉會議室的電燈/空調及投影機開關。
  - 同仁下班時，隨手關閉電腦及螢幕電源。

## 4.4/ 廢棄物管理

智原依循廢棄物清理法、事業廢棄物清理計畫書落實廢棄物管理，且設置乙級廢棄物處理技術人員一名，專責負責事業廢棄物清除處理業務，相關業務除依廢棄物清理相關法規及環保局規範，以網路方式申報廢棄物產出、貯存、清除及處理數量，也依廢棄物清理計畫書所述處理方式委託環保署認可之合格廠商，進行廢棄物清除與處理，2019年未發現承攬商有重大違約事件發生。未來本公司將持續朝節約資源使用，減少廢棄物產生，促進物資回收再利用，減輕環境負荷方向努力，達成垃圾減量、資源回收再利用目標，促進資源永續利用，共創地球環保。

因應本公司產出之一般廢棄物、事業廢棄物，透過定期宣導與執行同仁垃圾分類與回收，清潔人員圾收取過程中，再次檢視與回收的層層把關與落實，達到生活垃圾減量的目的。統計廠區2019年廢棄物總量約10.628公噸，其中非有害廢棄物為8.856公噸及有害廢棄物為1.772公噸。

年 度	非有害廢棄物			有害廢棄物		合 計
	廢紙類 (單位:公噸)	廢金屬類 (單位:公噸)	廢塑膠類 (單位:公噸)	廢IC (單位:公噸)	廢PC/螢幕 (單位:公噸)	
2019	7.754	0.446	0.656	0.783	0.989	10.628
2018	7.909	0.430	0.745	0.454	0	9.538
2017	9.583	0.661	0.561	2.133	0	12.938
處理方式	委託清除回收/再利用			委託清除 物理處理	委託清除 回收/再利用	

註1. 委託清除業者均為經主管機關許可清除、處理該類廢棄物之公民營廢棄物清除處理機構。

註2. 新竹營運據點生活廢棄物委由科技部新竹科學園區管理局清運，清運重量無法取得，預計2020年納入統計。

註3. 新竹為智原主要營運據點，以新竹營運據點為統計邊界。

註4. 廢PC、螢幕等計205台報廢重量，以同規格品秤重估算。

註5. 台北及台南辦公室因屬綜合辦公大樓型式，生活垃圾由大樓管委會統一清運處理。

註6. 承攬商重大違約事件定義：單件罰款金額大於新台幣一百萬元。







# 5 職場友善

- 卓越團隊
- 員工職涯發展
- 以人為本的友善職場
- 職業安全與衛生



作為全球首屈一指的高科技研發公司，人才不只是公司的資產，更是企業永續發展的根本。智原對人才的重視，充分反應在公司提供的職場環境及條件上，我們承諾提供安全與健康的工作環境、員工受到尊重且具有尊嚴、協助員工工作與生活平衡並提供良好薪資福利，本公司已連續6年入選臺灣證券交易所公布之「臺灣高薪100指數」成分股。除了以高水準的薪酬福利吸引及留住人才外，也格外重視員工的身心健康及個人成長，目的即是期望人才能在公司內永續發展。此外，和諧的勞資關係亦有助於公司長期穩定發展。智原內部多樣的溝通機制，讓員工的意見得以充分發揮，並由相關權責單位迅速回應員工意見，建構出良好無礙的溝通文化及活絡開明的工作氛圍。

管理方針

2019 年目標	2019 年實績	有效性 評估	因應機制	
			短期目標(2020年)	中長期目標(2023年)
落實關鍵技能訓練成效，重點課程必訓完訓率100%	重點課程必訓完訓率100%	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>落實厚植關鍵技能的訓練，重點課程必訓完訓率100%</li><li>建構全球化教育訓練平台，提升英文訓練資源比例</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>確保員工擁有全方位的訓練資源與學習環境，激發員工潛能並厚植公司核心技術</li><li>提高公司整體營運績效，確保永續性的整體獎酬</li><li>建立和諧的勞資關係及完善溝通管道，避免勞資爭議及職場不法事件</li><li>確保性別同等的職場環境及發展機會</li></ul>
提供具競爭力的薪酬與福利制度	<ul style="list-style-type: none"><li>證交所公布之2019年度「臺灣高薪100指數」成份股</li><li>優於勞基法的休假制度</li></ul>	✓	提供具競爭力的薪酬與福利制度，吸引及留住優秀人才	
<ul style="list-style-type: none"><li>提供多元暢通的員工溝通及申訴管道</li><li>員工申訴案件處理率100%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>每季召開同仁座談會及勞資會議</li><li>員工申訴案件0件</li></ul>	✓	<ul style="list-style-type: none"><li>提供多元及暢通的員工溝通及申訴管道</li><li>員工申訴案件處理率100%</li></ul>	
落實職場母性關懷措施，提供符合需求的集乳場所及設備，完成母性健康保護期間風險評估100%	<ul style="list-style-type: none"><li>設置集乳室4間，均設置冰箱、洗手台</li><li>孕期女性同仁追蹤100%</li></ul>	✓	落實職場母性關懷措施及提供符合需求的集乳場所、設備及設施，完成母性健康保護期間風險評估100%	

## 5.1/ 卓越團隊

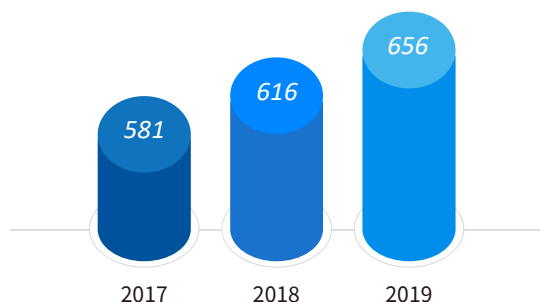
### 全方位人力資源

#### ✓ 全球佈局

智原身為高科技產業的一員，在全球高科技產業鏈中占有重要角色與定位。觀察全球各地新興經濟體崛起以及全球人力資源變革狀況，我們積極規劃全球化人才藍圖，延攬全球各地專業人才，在全球各地建立符合未來需求的人才庫，期待透過全球優秀人才的交流與合作以加速研究發展與技術支援的即時性並促進公司長期成長動能。2019年我們積極佈局並新成立印度及越南研發中心。目前智原在全球共設置8個研發中心及4個銷售服務據點，國外員工人數佔總全球總人數約24%。

#### ✓ 人力結構

智原相信人才是公司最大的資產和關鍵的成功因素。我們創造一個能夠激發創意與鼓舞人心的工作場所，讓每位員工在專業技術領域都有最大的發揮。我們深信將最好的人才放在最佳的位置，並好好照顧人才，是企業重要的使命。健康的人力結構及不斷注入優秀人力是智原在變化快速的科技產業中能持續保持競爭力的重要因素。因應營運成長動能，本公司持續投注資源在人才開發，近三年台灣員工每年人力成長約6%。



截至2019年底，智原台灣員工總數656人，98%以上為正職員工。其中男性員工比例74%；女性員工比例26%。男女比例之差別主要因為科技產業特性與就業市場等因素所造成。在年齡分佈方面，主要年齡分佈於30歲~50歲，佔員工人數之72%。在員工類別方面，非主管職同仁佔76%，主管職同仁佔24%，高階管理階層(處長級以上)100%雇用中華民國國籍人士。

依據台灣地區《身心障礙者權益保障法》第38條規定，企業進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數1%。其中，進用重度以上身心障礙者，每進用1人得以2人核計。為保障身心障礙人士的工作權益，本公司積極配合政府政策，依法雇用身心障礙人士共4名（包含重度2位、中度1位、輕度1位）。雇用比率符合法令規定。

### 2019年公司人力結構統計

類 別	類 型	性 別		總 計
		男	女	
勞雇合約	正職員工 <sup>(註1)</sup>	481	161	642
	臨時員工 <sup>(註1)</sup>	6	8	14
	依勞雇合約總計	487	169	656
勞雇類型	全職 <sup>(註2)</sup>	486	169	655
	兼職 <sup>(註2)</sup>	1	0	1
	依勞雇類型總計	487	169	656
年 齡 分 佈	30歲(含)以下	96	40	136
	30~50歲	347	124	471
	50歲(含)以上	44	5	49
	依年齡分佈總計	487	169	656
員工類別	主管職	126	33	159
	非主管職	研發	66	353
		工程	26	79
		管銷	44	65
	非主管職小計	361	136	497
	依員工類別總計	487	169	656
工作者 <sup>(註4)</sup>		8	11	19

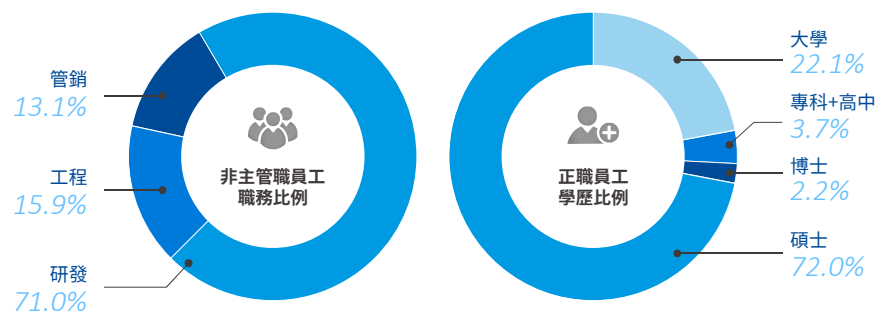
註1：正職員工：簽訂不定期契約員工；臨時員工：簽訂定期契約員工

註2：全職員工：正常工時員工；兼職員工：每周工時低於正常工時之時薪制員工

註3：員工合計656人：含新竹營運據點626人、台北辦公室18人、台南辦公室12人

註4：工作者：清潔、保安、咖啡廳、員工餐廳、IT駐廠人員(僅占總人數2.8%，以下人數相關統計不列入計算)

本公司台灣員工依職務及學歷來看，非主管職之研發及工程人員佔總人數之86.9%；正職員工之碩、博士比例佔總正職員工人數之74.2%，充分展現出智原對於創新技術人力的持續投入與實力。



## 人才延攬與留任

### ✓ 多元招募管道

為了在競爭激烈的人才市場，持續吸引優秀人才加入智原，我們積極運用多元招募管道延攬人才，包含官方網站、人力銀行、各式徵才活動、社群網站、內部同仁推薦、企業實習等管道募集優秀人才。我們重視人才的量，更重視人才的質，在選才方面我們透過結構式面談、專業評鑑流程及適配性評估，讓專業選才可以更精準、有效連結目標人才。

為儲蓄及強化智原研發能量，我們持續用前瞻性角度深耕校園，有效行銷公司之企業形象，吸引重點學校優秀人才及建立雙向合作平台，促進學界交流機會。2019年智原持續與學校合作科專計劃，並同時前進校園，針對重點學校進行專題演講，期許在產學共榮的前提下，幫助青年學子從技術層面認識高科技產業及智原價值，進而做出正確的職涯選擇。

## 公司官網 人力銀行 社群平台

透過網路大量有效率行銷公司及吸引招募人才

持續用前瞻性角度深耕校園，有效行銷公司之企業形象，吸引重點學校優秀人才

## 校園徵才 專題演講

## 產學合作 政府合作

透過研發替代役與產學合作科技專案增加公司優質創新人才

透過公司內部同仁推薦及提供實習機會延攬適配人才

## 內部推薦 企業實習

✓ 新進人員年齡別及性別分佈

智原因應全球人才佈局及創新研發動能積極延攬優秀人才，以用人唯才及文化認同作為我們招募人才的核心價值，對於不同性別、宗教、種族、國籍、黨派的人才均平等對待。2019年共招募了100位新進正職同仁，正職男性新進員工72位，正職女性新進員工28位；新進男性員工多於女性的現象乃因公司所招募員工主要以理工科系人才為主，而台灣理工科系男性普遍多於女性所造成。正職新進員工佔總正職員工的15.6%。

✓ 新人關懷與指導

為全面協助新人盡快適應職場及融入公司，智原設立有完整的新人關懷與指導機制，透過專屬「新兵報到」網頁，讓新人能即時獲得所需的資訊與協助。公司並設有指導者制度，由主管指派部門同仁擔任專屬指導者，在工作及生活上給予即時的幫助；主管及人力資源單位亦會針對新人進行訪談，了解新人的適應狀況並給予回饋及協助，讓新人可快速熟悉公司環境文化並快速獲得知識經驗的傳承，縮短學習曲線，提高新人留任率。

✓ 離職人員年齡別及性別分佈

2019年智原正職員工離職率10.3%，男、女性的離職率分別為10.4%及9.9%，無顯著差異，公司的離職率低於台灣平均離職率且屬於合理且健康的範圍。

✓ 離職訪談

穩定的優質人力是公司發展的基石，智原非常重視同仁的意見，藉由同仁的回饋持續檢視公司的人才管理及留才策略。針對離職同仁，主管及人力資源單位均會進行離職訪談，瞭解同仁的離職原因，請同仁給予公司建議，以作為公司未來訂定更精準留才策略的重要依據，期盼透過持續改善留才制度，為公司保有並帶進更多優秀人才。

項 目		總數/比例	
		男	女
新進員工人數		72	28
		100	
人員新進率		15.0% (註2)	17.4% (註2)
		15.6% (註1)	
新進員工年齡分佈	30歲(含)以下	36	16
	30~50歲	36	12
	50歲(含)以上	0	0

註1：人員新進率：正職新進員工數/年底總正職員工數

註2：男(女)新進率：正職新進男(女)員工數/年底正職男(女)員工數



項 目		總數/比例	
		男	女
離職員工人數		50	16
		66	
人員離職率		10.4% (註2)	9.9% (註2)
		10.3% (註1)	
離職員工年齡分佈	30歲(含)以下	12	6
	30~50歲	37	10
	50歲(含)以上	1	0

註1：人員離職率：正職離職員工數/年底總正職員工數

註2：男(女)離職率：正職離職男(女)員工數/年底正職男(女)員工數





# 5.2/ 員工職涯發展

人才為研發創新之關鍵成功要素，智原對人才培育持續不遺餘力，研發專業技術傳承及跨領域自主學習風氣塑造是智原人才培育管理的重要策略。本公司不論在專業技能、通識技能或管理技能上均提供完善規劃，在內部設置教育訓練委員會，依據職務專才提供在職進修、課程規劃，重視部門人才養成，以累積公司的智慧資本與整體競爭力。

## 對齊經營策略的訓練發展機制

### A 教育訓練委員會機制

為正視人才培育管理、有效活用教育訓練資源及確保訓練策略連結公司未來發展方向，智原設有「教育訓練委員會」，負責整合、規劃、協調、落實及監督全公司教育訓練之運作，以發揮資源綜效。委員會主任委員由公司高階主管擔任，並由主任委員依課程類別指派訓練幹事，每季定期召開會議，召集各部門主管及部門訓練委員出席討論。會議主要議程為：整合與制定年度訓練計畫、檢視該季訓練執行狀況、預告下季訓練計畫、檢視訓練內容及受訓名單、檢討及改善異常事項。

#### 功能

- 全公司教育訓練整合、規劃、協調、落實及執行
- 部門專業訓練需求之掌握與規劃
- 全公司教育訓練執行狀況檢討與改善建議
- 協調支援全公司專業類之訓練資源



### B 適才規劃訓練發展體系

為配合公司政策及機能運作，智原教育訓練發展體系依人力發展方針及各階層職務需求而設計，以養成能夠達成組織績效之基本知識、技能及特質。體系依對象分為一般同仁、基層主管、中階主管及高階主管，依訓練模式分為Off-Job-Training (OFF-JT)、On-Job-Training (OJT)及自我啟發，涵蓋多元的課程內容及指導方式。此體系主要作為長遠訓練發展之依循架構、以此展開各類別課程，各年度實際執行之課程計畫將依該期間經營需求而定案。

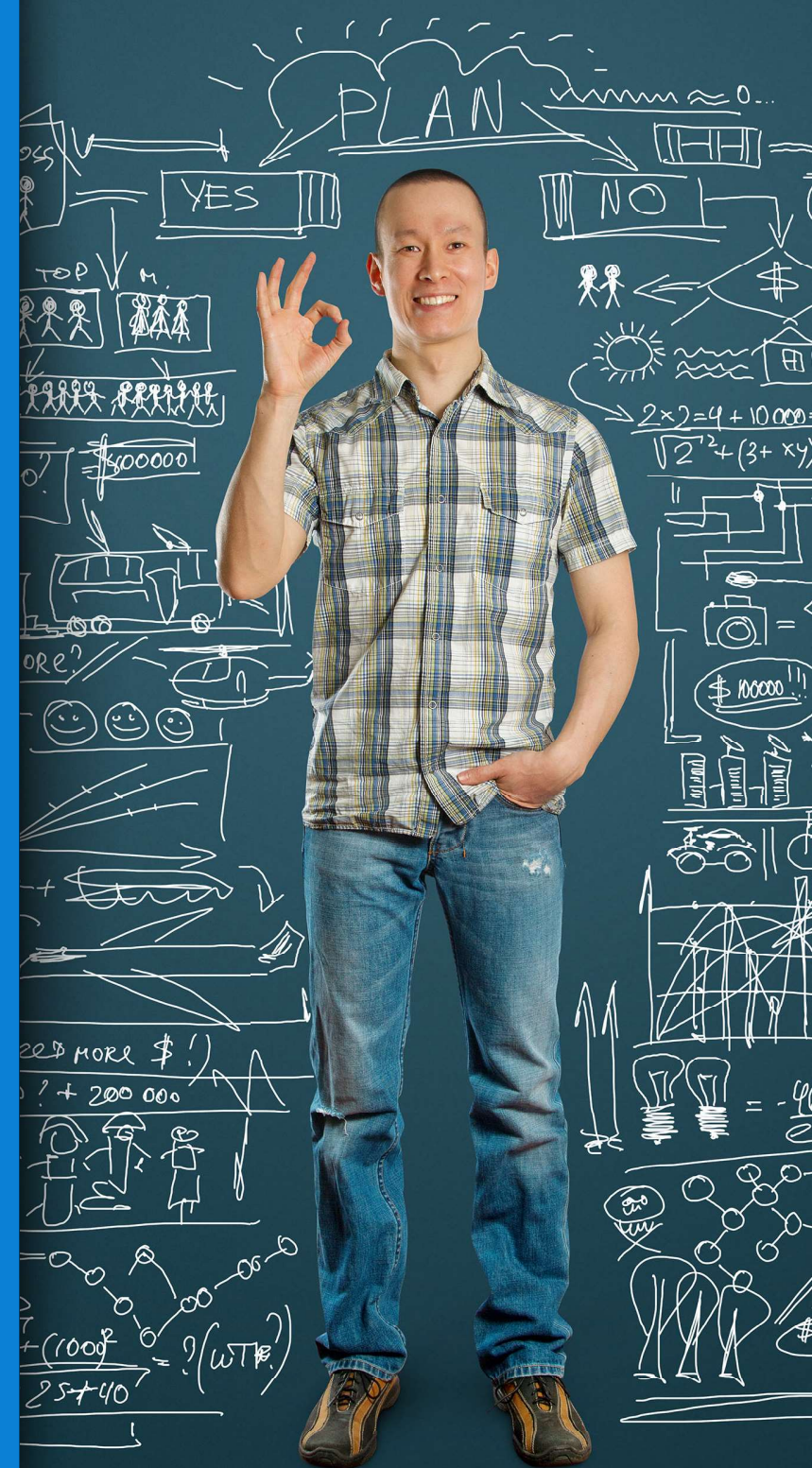
對 象	OFF-JT			OJT	自我啟發
	管理職能	核心職能	專業職能		
高階主管	高階主管 發展課程	職能發展活動 績效發展制度	專業技術訓練 品質管理訓練 勞工安全訓練 專業外訓課程	任務指派 工作教導 工作輪調 指導者制	書籍閱讀 語言學習 在職進修
中階主管	中階主管 發展課程				
基層主管	基層主管 發展課程				
一般同仁		Mentor Program			

團體上課、實作演練、e-Course、讀書會、圖書借閱

## C 多元學習課程

本公司教育訓練委員會以訓練發展體系架構為基礎，因應短/中/期經營策略方向而調整訓練類別的執行重點。近年訓練類別主要分類為：新進人員訓練、研發專業訓練、人員安全衛生訓練、主管訓練、一般訓練、Mentor Program及國內外之外部進修，每項類別皆訂有課程方針（對象、目標、內容），每堂開設課程將依屬性歸至各個訓練類別。

訓練類別	對象	目標	內容
新進人員訓練	新進同仁	依據職務所需及專業經驗，量身打造客製化課程，幫助新人快速適應組織文化及內部流程。	客製化新人訓練計畫 指導者制度 新人學習手冊：通識課程、e-Course閱讀及線上測驗、OJT追蹤認證、週報撰寫 新人指導手冊：指導者與主管記錄、新人訪談、考核紀錄 新人回訓
研發專業訓練	研發/工程/業務/品質單位同仁	關鍵技術傳承及分享，跨部門技術交流及專案。	研發技術課程 工程技術課程 品質管理課程
人員安全衛生訓練	全體同仁	強化員工職場安全知識，降低風險。	新進人員安全衛生教育訓練 緊急逃生避難演練 消防安全 急救人員安全衛生訓練
主管訓練	基層/中階/高階主管	引導主管貫徹管理共識，精進發展管理技巧及領導能力。	人才之選、育、用、留 團隊領導、溝通及激勵 處理員工錯誤與衝突 高階主管家教班
一般訓練	全體同仁	加強核心職能，協同仁提升職場基本知識及技能。	內部作業系統操作課程 專案制度相關課程 規章制度相關課程
Mentor Program	主管推派之高潛力人才	成就自己，成長智原。	人際溝通、團隊共識訓練 各類核心職能之workshop，如：溝通領導力、故事力、商業模式探討等
國內外進修	全體同仁	學習及引進業界趨勢及新知識，提升個人及公司競爭力。	同仁依專業需求提出外訓申請 公司選派同仁參與國外技術相關研討會，並分享予內部同仁



## 促進學習效率的線上平台

### A 內/外訓申請系統

為使訓練流程能發揮效率及效益，本公司設有內部訓練申請系統及外部訓練申請系統，為確實評估訓練執行之必要性及時效性，系統流程設計嚴謹。內部訓練系統包含開課到結案的行政作業相關流程；外部訓練申請系統包含參訓需求審核至結訓評鑑流程。系統管理方式能有效追蹤執行紀錄，並落實相關規範辦法。

#### 內部訓練

- 開課審核
- 課程公告
- 問卷及測驗
- 必選訓設定及通知
- 報名審核
- 結案統計

#### 外部訓練

- 參訓評估及審核
- 部門參訓條件設定
- 結訓評鑑
- 結案文件歸檔

### B e-Course學習平台

智原人才遍布全球，為使各地區同仁能共享學習資源，亦促進學習、授課效率及維護授課品質，本公司設有線上學習e-Course平台，內部講師能錄製課程上線，供相關部門同仁及新進同仁自主學習，教委會也會定期檢視課程內容及必訓對象，每年定期依需求更新課程內容並通知必訓同仁完訓，為確保必訓同仁落實學習，人力資源單位會發送e-Course測驗及問卷task給同仁，同仁必須測驗及格並回饋問卷才達完訓標準，講師會參考學員回饋內容適度調整課程。

#### 課程類別

- Management Regulations
- New-recruits Course
- General-staff Course
- RD Quality Key Course

#### 受訓方式

- 經教委會設定必訓
- 測驗及問卷task
  - 完訓定義：測驗須達標準且完成問卷
- 自主學習
- 依受訓對象給予觀看權限，同仁自行登入學習

### C 新人學習手冊系統

為幫助新人快速適應工作，亦協助主管能有效掌握新人適應狀況，本公司設有電子版「新人學習手冊」供追蹤及認證新人學習狀況。主管須於新人入職前確認學習項目，可視新人資歷調整學習內容或予以免訓。新人報到後會收到所有學習項目task，包含：e-Course、OJT、品質文件閱讀及學習週報，新人須依時程完訓，主管及指導者須簽核認證。

#### 新人報到前

##### 客製化 學習項目

- e-Course課程
- OJT項目
- 品質文件閱讀
- 週報撰寫

#### 新人入職後三個月內

##### 學習項目 審閱及認證

- 以TASK方式執行學習項目
- 線上呈主管審閱及認證

##### 學習追蹤

- 新人及主管皆可於系統查閱學習進度及回饋

## 強化落實效益的訓練優化機制

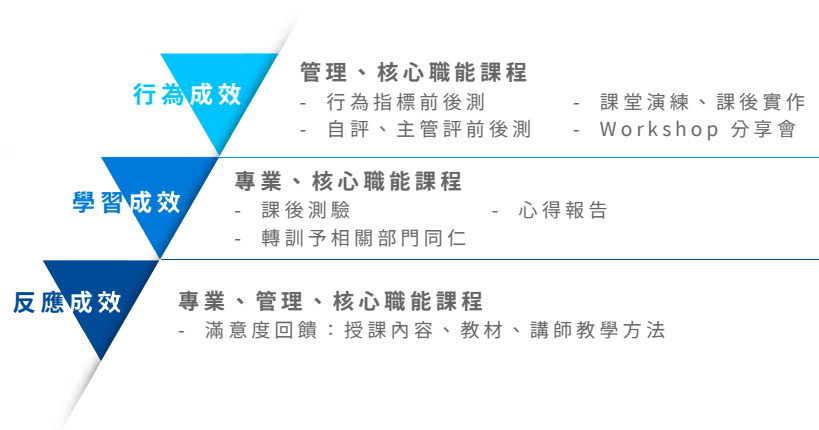
### A 標準化執行追蹤流程

人力資源單位依循「教育訓練委員會」決議之課程執行日常開課流程，定期於委員會上彙報執行結果。多年來透過定期會議檢討及持續改善循環，確保智原教育訓練能兼具全面規劃及積極落實之效益。

流程	各部門/主管職責	教育訓練委員會(ETC)
年度訓練需求調查	承接公司營運方向，提出部門開課或參訓需求	審閱及收斂各部門之訓練需求，以確保訓練主軸對齊公司未來發展方向。
需求彙整與溝通	部門之間須溝通開課需求與參訓需求，評估後則發展課程及安排講師	
擬定訓練計畫及預算	確定開課或參訓計畫，編列訓練預算	
呈閱計畫	依據呈閱過程中的建議，調整計畫內容	定期檢閱開課執行的品質，必要時需加以協調與校正。
執行計劃之課程	<ul style="list-style-type: none"> <li>開課單位：規劃開課日、編制教材、授課</li> <li>受訓單位：需完訓及給予回饋</li> </ul>	
審閱開課結果	依據學員或主管回饋，調整未來課程規劃方向	

### B 多元化效益評估方案

智原訓練課程講求效益評估及持續改善，依不同類別課程實施課後評估方式，例如：問卷回饋、課後測驗、行為演練、心得報告、Workshop分享會等。在e-Course及專業職能課程上，講師可視課程需求設計課後測驗，系統會以task方式發送給學員，評估學員學習成效，系統亦會發送課後問卷，回饋內容將做為未來調整課程之依據。在核心職能及管理職能相關課程上，除了課堂演練外，課後亦指定實作作業，並另安排workshop分享執行成效。



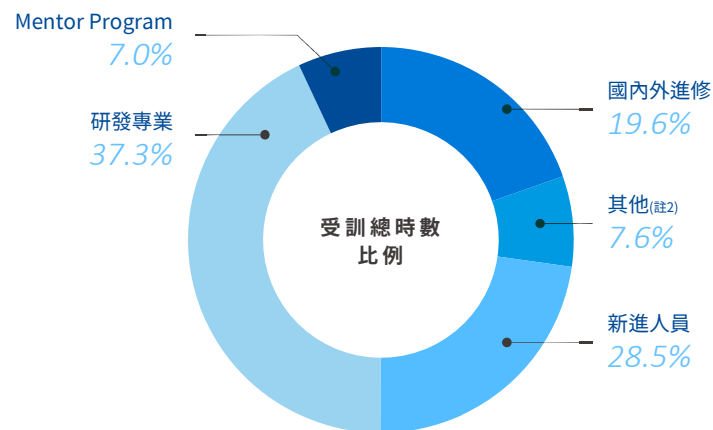
## C 教育訓練實績

智原一向重視員工教育訓練之資源投入及產出效益，課程之授課教材、受訓對象及評估方式皆須經由高階管理階層或教育訓練委員會審核，期望課程能有助於公司及員工之職涯發展。2019年實際內部辦訓144梯次(含e-Course)、外部參訓143梯次，合計執行287梯次課程，本公司對新人培育及研發專業傳承極為重視，因此課程執行時數以新進人員訓練及研發專業訓練佔比最高。此外，本公司在教育訓練資源分配上無論性別皆投入同等資源，受訓總人次比例男性為76%(3,003人次)，女性為24%(960人次)，趨近於男女總人數比例531:177<sup>(註3)</sup>，2019年平均每位員工的受訓時數為9.2小時(含e-Course)，男女性平均受訓時數皆為9.2小時；透過專業課程培訓，不但充實員工的專業知識與技能，進而達成公司所賦予的目標與任務。

### 2019年教育訓練執行概況

類 別	訓練類別	總梯次	性 別			受訓總時數 <sup>(註1)</sup>
			男	女	總計	
內部訓練	新進人員訓練	71	1,134	424	1,558	1,852.0
	研發專業訓練	49	1,525	384	1,909	2,417.6
	人員安全衛生訓練	14	92	34	126	408.0
	主管訓練	2	50	-	50	50.0
	一般訓練	1	14	21	35	35.0
	Mentor Program	7	97	26	123	455.5
外部訓練	國內外進修	143	91	71	162	1,271.5
總 計		287	3,003	960	3,963	6,489.6

註1: 含2019年度在職正職人員及離職正職人員之總人數、受訓總人次及受訓總時數

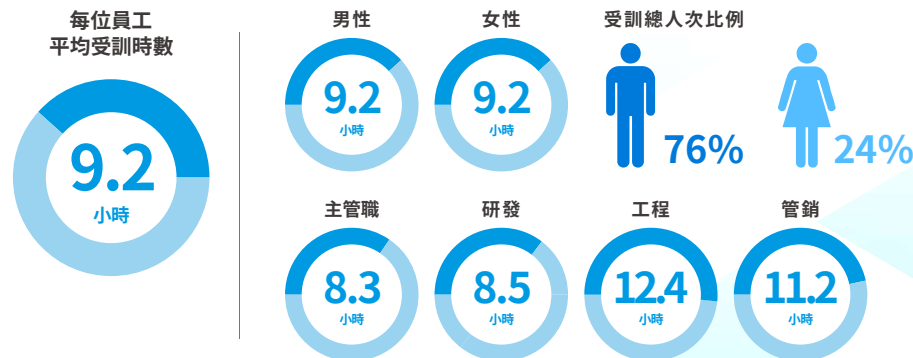


註2: 含主管訓練、人員安全衛生訓練及一般訓練

### 2019年員工訓練時數

項 目	所有人員		員工類別					總 計
	性 別		管理職	非管理職				
	男	女		研發	工程	管銷	合計	
a. 總訓練時數 <sup>(註3)</sup>	4,867.9	1,621.7	1,349.8	3,337.8	1,064.0	738.0	5,139.8	6,489.6
b. 員工人數 <sup>(註3)</sup>	531	177	163	393	86	66	545	708
c. 每位員工平均受訓時數 (a/b)	9.2	9.2	8.3	8.5	12.4	11.2	9.4	9.2

註3: 含2019年度在職正職人員及離職正職人員之總訓練時數及員工人數





## 識別人才的績效發展制度

### A 全面性績效評核機制

為有效連結公司、團隊及個人工作目標，智原積極落實績效管理與發展制度，透過定期的全員評核機制檢視同仁在工作上的成果表現及未來發展建議。評核制度依對象及發展階段可區分為新進同仁試用期評核、年中績效評核、年度績效評核、及績效輔導計畫，每位正職同仁<sup>(註)</sup>皆須接受年度績效評核，2019年接受年度績效評核員工比例為100%，評核重點為：成果檢討、改善事項及方案、未來展望、及待發展的專業能力。



#### 新進人員試用期評核

新進同仁



#### 年度績效評核

所有正職同仁<sup>(註)</sup>



#### 年中績效評核

經主管認定，須接受考核之在職同仁



#### 績效輔導計畫

年度績效/日常工作落後同仁，主管可隨時啟動輔導計畫

正職員工		2019/12/31在職 <sup>(註)</sup>			接受年度績效考 核人數&比例			
員工類別		男	女	總計	男	女	總計	比例
主管職		124	33	157	124	33	157	100%
非主管職	研 發	267	58	325	267	58	325	100%
	工 程	51	23	74	51	23	74	100%
	管 銷	18	41	59	18	41	59	100%
	合 計	336	122	458	336	122	458	100%
總 計		460	155	615	460	155	615	100%

註：2019/12/31在職且正職同仁，不含：總經理、服務未滿三個月同仁、留職停薪同仁、臨時人員、兼職人員、考核期間內離職同仁

### B 雙向透明的績效回饋機制

智原的績效管理制度重視雙向溝通，主管須確實與部屬進行一對一績效面談，藉由面談溝通的方式，了解所屬同仁之優點與缺點，進一步有效協助所屬同仁進行個人工作目標確認、輔導、修正或建議，以確實達到提升個人及組織之工作效能與公司整體績效表現。評核全程主要以績效管理系統控管，上級主管執行面談後，藉由系統給予總評及建議，同仁可由系統查詢成績及評語，亦可反饋予主管。考核結束後，會以系統調查晤談執行狀況，追蹤面談落實度，智原將持續秉持雙向透明溝通之績效回饋機制。

內部Portal

線上e化考核系統

01

考核公告

- 機制說明
- 對象界定
- 流程布達

- 成果檢討
- 改善事項
- 改善方案
- 未來展望
- 待發展能力

啟動電子自評

02

主管晤談及評核

- 成果回饋
- 目標布達
- 發展建議
- 給予成績

03

績效確認

- 成績核定
- 簽核主管確認及回饋
- 同仁確認及回饋
- 晤談落實追蹤

04

目的：定期評估：檢視成果，自我期許 雙向溝通、取得共識，明確職涯發展

### C 激勵性的升遷制度

藉由定期的績效評核作業，主管得以識別具發展性之人才，遴選出適合予以晉升之對象。智原訂有「職等及職稱管理辦法」及「升等管理辦法」，明確規範升遷條件，每年定期執行晉升作業，由部級以上主管提報，經總經理核准後予以升等。因應組織管理及人才發展需求，主管得依相關辦法及流程提報職稱晉升，激勵人才向上發展、持續貢獻所長。



## 5.3/ 以人為本的友善職場



### • 禁止強迫勞動

本公司恪守政府勞動法令及國際規範，不強制或脅迫任何無意願之人員進行勞務行為。不對員工進行強制勞動或相關的強制措施，包括體罰、生理或心理上的虐待或強制、恐嚇或其他語言暴力、扣款或扣押身分證件或其他不合法的強制勞動，同時禁用被強迫、抵押、契約約束或非自願監獄勞工，所有的工作皆是自願的，並且員工擁有自由離職的權利。

### • 禁用童工

本公司依據勞動法令規定，落實內部相關規範，依據本公司「人員招募與任用程序」不僱用未滿15歲的人從事工作；自招募流程開始即實際執行僅接受年滿18歲之應徵者前來應徵，並對獲聘員工進行相關證件查驗，雙重把關以確保無所疏漏。

### • 禁止歧視

本公司依據國際相關勞動人權法規，於各項相關內部文件訂有規範，承諾員工免受騷擾及非法歧視，在涉及聘用、報酬、培訓機會、升遷、解職或退休等事項上，不因種族、民族、社會出身、社會階層、血統、宗教、身體殘疾、性別、性取向、家庭責任、婚姻狀況、工會會員、政治見解、年齡或其他歧視等因素而有不公平的對待。此外，除按照法律要求或為確定是否適合從事特殊工作而進行之醫學檢查，不強迫員工接受帶有歧視性的醫學檢查。並依身心障礙者權益保障法僱用符合員工總人數1%之身心障礙者。

### • 人道待遇

本公司恪守政府法令及國際規範，推動並落實公司「職場不法侵害暨性騷擾防治、申訴及懲戒辦法」，提供同仁專業、相互尊重、信任及免於職場不法侵害、性騷擾的工作環境。嚴格禁止對員工施加粗暴待遇，包括性騷擾、猥褻、體罰、精神或肉體脅迫、謾罵，也不得有任何此類的威脅。

### • 自由結社

本公司尊重員工依法自由結社，參加勞工組織，選舉代表及參加工會的權利。並於每季定期召開勞資會議及全體同仁座談會，提供員工和公司管理階層直接溝通之管道，員工能就工作條件及其他勞動相關議題與管理階層進行公開溝通，而不必擔心報復、脅迫或騷擾。本公司並訂有「內部溝通管理程序」，制定各項內部溝通機制使各項資訊傳達及溝通更具成效。

### 人權保障

智原一向注重人權，且尊重國際相關勞動人權規範，為恪守全球各營運據點所在地法規，依據《國際人權法典》、《國際勞工組織基本公約的核心勞動標準》、《國際勞工組織三方原則宣言》等國際公認之人權標準，及營運所在地之勞動、性別工作平等相關法規，制定有關人權保障、勞動政策及相關執行措施，並積極落實《負責任商業聯盟行為準則》(Responsible Business Alliance, 簡稱RBA)，尊重對待所有正職員工及臨時員工。積極落實禁止強迫勞動、禁用童工、禁止歧視、確保人道待遇及自由結社。

## 薪酬福利

### • 高競爭力薪資水準

智原提供永續合理且具競爭力的獎酬及福利，期望能吸引及留任一流的優秀人才。本公司連續六年名列台灣證券交易所於2014年至2019年公布之「臺灣高薪100指數」成分股。該成分股以員工薪酬為主要篩選條件，並以「員工總薪酬」、「員工平均薪酬成長率」及「淨利」等基本因素決定權重，指數兼顧企業社會責任和投資效率。為維持競爭優勢，智原招募之各類職務固定薪資皆高於政府所訂定之最低工資標準，且不因性別、宗教、種族、國籍、黨派而有不公平對待。

智原之整體獎酬機制配合公司短期與中、長期營運目標，並依據同仁擔任的職務與角色、具備知識與能力、個人績效表現訂定而成。公司依據總體經濟指標、市場整體薪酬水準，每年做出適當調整，以職務類別及學歷作為起薪標準，再依據個人專業年資及經驗作差異核薪（固定薪資），在變動薪資上（獎金），則視個人工作績效表現採取差異化作法，使獎酬制度能充分發揮激勵效果。

各職務類別之男性與女性同仁年度整體薪酬比例

依職務類別		女性	男性
主管職		0.82	1
	研發	0.84	1
	工程	0.86	1
	管銷	0.64	1

說明：管銷類別，男性薪酬明顯高於女性之原因為職務內容及職責差異所致，男性人數多為資深行銷及業務人員，女性多為行政、財務、人資、秘書人員等行政管理職務

### • 退休金制度

智原依據勞動基準法及勞工退休金條例，於2005年6月30日(含)前入職之員工，享有舊制退休金年資。舊制退休金皆按每位具舊制退休金年資者之2%月薪資，按月提存至勞工舊制退休準備金專戶，目前準備金金額約為1.2億元，可滿足目前相關員工退休之需求。

新制退休金則依每月享有新制退休金資格者，按月提撥6%至員工個人退休金專戶，除僱主每月固定提撥6%之退休金外，員工另可依個人意願選擇提撥0%~6%不等之退休金，提存至個人退休金專戶中。

### • 完善的保險計畫

智原依法為每位員工投保勞工保險、全民健康保險、團體綜合保險。其中團保保障範圍包括：壽險、意外險、住院醫療險、癌症醫療險等保險，保費均由公司全額負擔。員工可以優惠的費率，提升個人保險等級及為眷屬選擇加入公司團體綜合保險，與員工同享完備的保障。

### • 優於法規工時及休假

智原每週工作時間規定優於法定標準40小時。本公司每週工時39.5小時，週五提早30分鐘下班。本公司到職即享有優於勞基法之特別休假，當年度依據報到月份提早給予員工3~5天不等之特別休假；服務年資之期滿標準，本公司亦優於法規提早一年認定及給假，讓員工享有更多休假時數可以安排。

### • 多元福利補助

智原提供多元福利補助，每年度皆有詳實福利規劃及預算編列，例如國內外旅遊補助、生日禮卷、生育／婚喪喜慶補助、優惠票券申購、定期優於法規之健康檢查、完善之員工保險。福委會也定期舉辦多樣化的活動，讓員工可以放鬆身心，希望在工作之餘，也能兼顧同仁的身心健康，適時紓解可能的工作壓力。



#### • 鼓勵社團活動

智原為促進員工工作與生活之平衡及拓展社交領域，歡迎同仁自主成立各式性質之社團，並由福委會給予社團補助經費，讓社團運作更加順暢。本公司社團多元化，除運動類社團如桌球社、羽球社、排球社、足球社、壘球社、威飛野球社、拳擊有氧社、運動暨健康管理社外，另有悅讀社、發才社、木直社、攝影社、烏克麗麗社等，總類豐富且多元，提供同仁下班後與志趣相投的夥伴們一個紓壓放鬆的管道。

#### • 貼心服務及設施

智原為園區最美公司之一，提供溫暖舒適之工作環境，讓員工能專注及樂在工作。我們相信有健康快樂的員工，才有高生產力的企業。除了致力提供全體同仁一個安全、衛生的工作環境外，並從員工角度思考，提供樂活職場環境，並秉持福利、活力與公益融合之精神，透過多樣化的活動設計，讓同仁於工作及休閒活動中蓄積創意與活力。公司設有多功能休閒運動健身中心、員工紓壓中心、優質藝文走廊、音樂咖啡廳、幸福空中花園-緻園、免費汽機車停車位。公司並提供多元活力社團、每年定期舉辦草地音樂會、主管服務日、智原家庭日、樂活講座等，透過社團及各項活動豐富工作生活平衡理念。

#### • 員工關懷機制

為落實人性關懷，同理員工之感受與需求，並營造溫馨、互助之組織文化。本公司設立有員工關懷機制及線上即時通報系統，當員工遭遇重大變故時(例如個人或眷屬傷病住院、親屬亡故)，主管及相關單位能在第一時間給予及時的關懷、慰問與協助。





## • 育嬰假

智原針對有育嬰照護需求之員工，給予實質之關懷與照顧，包含留職停薪之安排、工作職涯再規劃、相關福利補助等，讓有育嬰需求的員工能兼顧家庭與工作。

2019年員工育嬰留職停薪申請狀況

項 目	男	女	合 計
2019年符合申請育嬰留停人數 (A)	53	8	61
2019年實際申請育嬰留停人數 (B)	0	5	5
2019年預計育嬰留停復職人數 (C)	1	4	5
2019年實際育嬰留停復職人數 (D)	0	1	1
2018年育嬰留停復職人數 (E)	0	1	1
2018年育嬰復職持續工作一年人數 (F)	0	0	0
育嬰留停復職率(D/C)	0%	25%	20%
育嬰留停留存率(F/E)	0%	0%	0%

定義說明：

A. 2019年符合申請育嬰留停人數：於2017/01/01~2019/12/31 期間申請過陪產假及產假且2019/01/01仍在職之人數

B. 2019年實際申請育嬰留停人數：於2019/01/01~2019/12/31 期間申請育嬰留停之人數

C. 2019年預計育嬰留停復職人數：育嬰留停到期日為2019/01/01~2019/12/31 期間之人數

D. 2019年實際育嬰留停復職人數：育嬰留停到期日為2019/01/01~2019/12/31 且於此期間復職之人數

E. 2018年育嬰留停復職人數：於2018/01/01~2018/12/31 期間育嬰留停復職之人數

F. 2018年育嬰復職持續工作一年人數：於2018/01/01~2018/12/31 期間育嬰留停復職且復職一年後仍在職之人數

## 創造和諧的勞資溝通

和諧的勞資關係有助於公司長期穩定發展。智原尊重員工，勞雇之間關係和諧。我們致力於提供開放且透明的溝通管道，除了讓同仁與公司之溝通暢行無阻外，更營造出高度參與的工作環境，同仁亦對公司有高度的投入。內部多樣的溝通機制，讓同仁的意見得以充分發揮，並由相關權責單位迅速回應同仁意見，建構出良好無礙的溝通文化及活絡開明的工作氛圍。同仁可透過全公司同仁座談會、勞資會議、員工意見表達管道、申訴機制等多種管道，反映工作、生活及環境中的各樣問題，並得到解決方案，建構出多元且共融的職場。

### 每季/ 同仁座談會

總經理在每季法說會後向公司全體同仁報告企業營運狀況、分享公司願景及未來發展策略，讓員工與公司管理階層溝通無障礙。

勞資雙方代表針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃等議題進行討論，充分保障勞工權益的訴求。讓勞工有充分發聲機會。

### 每季/ 勞資會議

### 隨時/ 員工意見表達

員工可透過書面或口頭方式以郵件或電話對主管及人力資源單位提出任何與公司相關的意見及議題。主管及人力資源單位將會針對員工之提問進行回覆並提出解決方法。

員工可透過申訴專線反應或申訴在工作環境上遭受不公平、不合理之事實(如性騷擾、職場暴力等)。相關單位會進行事件調查，過程客觀、公平且公正，所有資訊皆以保密、不公開方式處置，確保各方皆得到公平對待與隱私保護。

### 隨時/ 申訴機制

# 5.4/ 職業安全與衛生

智原參採TOSHMS台灣職業安全衛生管理系統之要求，定期檢視執行成果與缺失檢討，以預防及降低工安發生率。除了持續進行安全評估與觀察、執行職業安全衛生管理計畫、實施定期及不定期安全衛生檢查與稽核、鑑別危害因子、風險評估及控制進行管理，各級主管安全督導等，以系統性運作方式預防事故發生、降低員工的危害風險，以提升安全的工作環境。

## 職業安全衛生管理系統

### • 安全衛生政策

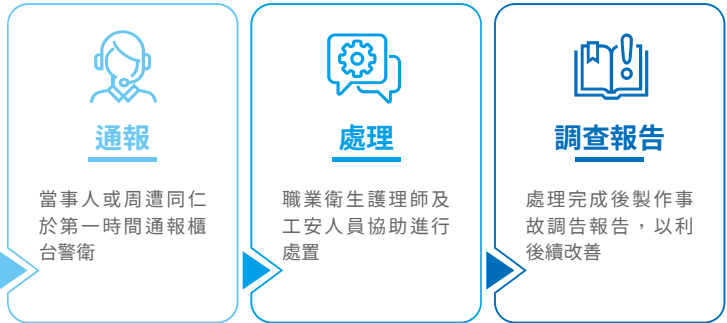
職場安全衛生是每一位成員應負的責任，智原為維護工作環境之安全衛生，預防職業災害之發生，承諾持續改善安全衛生管理，特訂定下列政策宣言：



### • 職業安全衛生管理單位

智原認為給予員工安全健康的職場，是做為公司最基本的義務與責任，為了確實保障員工健康安全相關之權益，防止職業災害，保障員工安全與健康，於台灣地區成立安全衛生委員會，每季定期召開會議，討論職業安全衛生環保相關事項，並推動各項職業安全衛生環保相關業務。2019年委員會除主任委員由總經理擔任外，另設有執行秘書1人、委員8人，其中勞工代表共6人，占委員會10人中的60.0%。2020年委員會新加入高階主管1人，勞工代表占委員會11人中的54.5%。以協助監督及建議職業健康與安全相關規劃，而其他工作者如外包清潔人員、警衛等，則未於委員會中有代表席次。

### 職災或意外事故處理流程



### • 職災失能統計

依據勞動部職業安全衛生署之職業災害失能認定，若排除公司外所發生之上下班交通意外事故，智原於2019年皆無因職業所引起之疾病、傷害、失能或死亡。針對零星同仁上下班途中發生之交通意外事故，進行定期交通安全宣導，並舉辦機車安全駕駛講習，以預防及降低類似事故再度發生。

項目	計算規則	2019	2018	2017
傷害率(IR)	男性	1.4061	0.4926	0.0000
	女性	0.0000	1.5242	0.0000
	總工傷率	1.0498	0.7446	0.0000
職業病比率(ODR)	男性	0.0000	0.0000	0.0000
	女性	0.0000	0.0000	0.0000
	總職業病比率	0.0000	0.0000	0.0000
誤工率(LDR) 損失天數比率	男性	11.0142	4.4334	0.0000
	女性	0.0000	3.8106	0.0000
	總誤工率	8.2231	4.2813	0.0000
缺勤率(AR)	男性	0.0025	0.0015	0.0008
	女性	0.0060	0.0053	0.0034
	總缺勤率	0.0034	0.0025	0.0015
年死亡人數	年死亡人數	0	0	0

註1. 輕傷(現場急救可解決問題的)不含於傷害率(IR)。  
註2. 傷害率(IR)=(總計失能傷害件數/總經歷工時)\*200,000。(指按照每年50個星期，每星期40個工時計，每100名雇員的比率)。  
註3. 職業病比率(ODR)=(職業病總數/總經歷工時)\*200,000。(指按照每年50個星期，每星期40個工時計，每100名雇員的比率)。  
註4. 誤工率(LDR)損失天數比率=(總計損失工作天數/總經歷工時)\*200,000。(指按照每年50個星期，每星期40個工時計，每100名雇員的比率)。「損失工作天數」指「日曆天」，以事故發生隔天開始計算。  
註5. 缺勤率(AR)=(缺勤天數/全體員工全年工作總天數)\*100%。指實際缺勤日占2019年內應上工日的百分比。「缺勤天數」僅含公傷假及病假日數，不包括經核准的假期，如節慶假日、事假、受訓、產假、陪產假和喪假。  
註6. 2018年及2019年公傷事故皆為員工上下班途中交通事故。  
註7. 以上數據之員工人數是以當年度12/31日所有在職員工計算，不含工作者。

## • 人員安全衛生訓練

智原為IC設計研發公司，無生產作業環境，關於工業廢水、廢氣、毒氣、化學品之虞慮低，但仍深切體認到唯有重視安全才能實現企業永續經營的目標，體認到員工的行為安全與態度是執行所有工作的關鍵，致力公司在安全優先下穩健發展。落實預防管理及稽核制度，確保工作環境及作業安全，使員工安心、客戶放心。定期舉辦相關職業安全訓練，針對不同類別工作場域會遇到的情況，提供不同類型的安全訓練，例如：一般安全衛生教育訓練、緊急逃生避難演練、消防訓練、急救人員訓練、防護團常年訓練、各類職業安全衛生相關人員在職教育訓練等。

另對於代行工作之承包廠商人員亦透過「承攬作業安全衛生管理程序」要求其出示所應具相關安全衛生之證照、訓練資料並於入廠時進行危害告知，以確保承攬施工人員於公司內的安全。

## 提供安全與健康的工作環境

智原提供一個安全健康的工作環境，以提升產品和服務的質量、員工工作熱情。並遵守當地勞工安全衛生相關法規及社會責任國際規範，以預防工作人員在工作時發生職業災害，進而降低工作環境中的危險因素。並定期舉辦健康講座及實施健康檢查以保障同仁之安全與健康；同時設有專業廠護及駐廠醫師定期問診，以健檢結果及工作相關因素資料分析，對特定族群進行分級追蹤管理，預防潛在健康風險。在女性保護方面，智原讓懷孕的婦女／餵哺母乳的母親遠離存在高度危險的工作環境、消除或減少懷孕的婦女和餵哺母乳的母親所承受的任何職業健康和安全風險，以及為餵哺母乳的母親提供合宜的場所。

## • 作業場所安全

智原對員工接觸到的工作場所安全危險源加以識別和管控(如電器和其他能源、火災、車輛、滑倒、絆倒和掉落危險源)，並通過正確設計、工程、管理控制、預防保養和安全操作加以管制，在危險源不能被上述方法完全控制時，亦給予員工提供適當的個人防護設施。為防範本公司員工及承攬商進行各項工程時，可能之潛在危險造成事故，亦擬定相關管制辦法，保障勞工及承攬商施工人員之安全與健康。智原辦公環境各項軟硬體設施設計之初，即以保護員工安全為第一考量，確保員工在工作時能得到最大的保障。公司各出入口皆設有門禁刷卡權限裝置，主要出入口亦有保全人員全天24小時守衛，以保障員工人身安全。各項機電或消防設備(如消防警報器或滅火器等)，皆按其規定之時間，每年、季、月定期保養或維修，以確保其在任何時間皆在最佳可用的狀態。

## • 環境衛生

智原設置潔淨的洗手間、員工餐廳及茶水間等設施，並提供清潔衛生的飲用水、食品及儲存設施，讓員工有良好的工作環境。聘用專業人員每日清理、廚餘回收、垃圾分類，定期進行飲水機檢測、環境消毒。同時設置符合環保法令、標示清楚之回收桶，定期對全體同仁宣導環保及垃圾分類規定。

## • 母性健康保護

工作場所設有標準配備哺乳(集)乳室，共3間，可同時供至少4位以上員工使用。定期追蹤全公司母性健康保護名單，並於產前及產後名單中同仁由醫師進行個別危害評估、分級管理與健康保護等適性評估建議，2019年母性健康保護共4位，完成個別危害評估、分級管理與健康保護率達100%。

## 2019 年環境安全衛生相關教育訓練辦理情形

	新進人員安全衛生教育訓練	防訓練暨緊急逃生避難演練	急救人員訓練(初訓+複訓)	民防防護團常年訓練
舉辦次數	14	4	0	1
參與人數	108	529	0	1

註1：急救人員複訓3年一次，總計14位持有急救人員證照，預計於2020年複訓。

## • 年度健康檢查

全方位守護同仁職場之健康，智原特別提供優於法規的健康檢查項目及頻率，並於年度健檢時填寫相關健康問卷，讓員工增加自我觀察，了解自己心理狀況，後續也針對具風險的同仁進行進一步的關懷與追蹤，必要時會同臨廠醫師，提供健康相關諮詢指導，同時於年度健檢後提供個人與醫師一對一健康諮詢，讓同仁更了解自身健康狀況，並於健檢後半年安排異常追蹤複檢，以達到「早期發現早期治療」之目的。2019年符合健檢的人數540人，其中528人參加員工健康檢查健康檢查，檢查達成率97.8%，後續針對健檢報告數值有異常者進行複檢追蹤。

## • 異常工作負荷促發疾病預防管理計畫

智原為IC設計服務公司，辦公環境良好、單純，公司內並無從事高風險或高特定疾病發生率之特殊作業勞工。但為確保同仁健康，另訂定並執行「異常工作負荷促發疾病預防管理計畫」。

- ✓ 依據：職業安全衛生法第六條規定，雇主對輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷促發疾病之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。
- ✓ 目的：確保員工之身心健康，避免員工因異常工作負荷促發疾病。
- ✓ 對象：針對全體員工採取疾病預防措施及相關管理。
- ✓ 作法：
  - A 透過個人腦心血管疾病風險與工作負荷之間做風險分級，篩選出需面談者。
  - B 與從事勞工健康服務之醫師或職業醫學科專科醫師面談指導。
  - C 依據醫師面談紀錄提出後續建議措施落實並記錄。





## 6 社會參與

- 產業教育
- 環保推廣
- 弱勢扶助



智原推動社區與社會之互動，以「教育」、「環保」及「弱勢扶助」為主軸，持續致力於科技研究發展合作、校園教育推廣、環保及弱勢扶助等社會公益活動推展。

## 6.1/ 產業教育

### • 分享產業經驗

智原長期參與產業相關公會活動，透過研討會分享產業經驗，協助企業組織優化經營管理，進而促進國內產業永續發展的優勢。

### • 推廣校園教育

對於推廣校園教育與科技研究，智原總經理身先士卒，熱情分享產業實務經驗予參訪智原的各院校學子，期能讓各大院校的學生，透過參訪智原公司，了解ASIC設計服務產業的沿革及創新技術的重要性，進而鼓勵在校生，積極學習成長，日後成為科技產業的生力軍。

- 2018年安排高階主管親訪校園演講2場:交大電機系所、虎尾科技大學工業工程及工業工程管理所
- 2019年安排高階主管親訪校園演講5場:清華大學、交通大學、中央大學、中正大學以及建國科技大學

## 6.2/ 環保推廣

### • 木直社

智原長期關懷守護台灣在地生態，在公司內部成立「木直社」，透過講座或野外考察，推廣及體驗台灣多元生態，帶動同仁及眷屬對於生態保育的重視。

### • 綠獎合作夥伴

自2017年起成為聯華電子綠獎的合作夥伴，已連續三年贊助綠獎選拔活動，藉以支持、鼓勵更多的生態保育團體，共同合作促進環境生物多樣性與物種復育並進一步提升環保觀念。綠獎是國內對於生態保育相關獎項，所提供獎金最高的競賽。投件數屢創新高，累積4年推動成果，已支持19件生態保育計畫，在全台各地及離島澎湖開花結果，成為國內生態保育的友善推手。

2018年共有5位綠獎得主，分別是中華民國荒野保護協會的「臺灣地區四班細蟪的保育、調查、環境教育及推廣計畫」、台灣蝴蝶保育學會的「漫漫蝶旅—班蝶遷徙計畫」、台灣濕地保護聯盟的「月光下，守護陸蟹媽媽—高雄海岸陸蟹調查及教育推廣計畫」、基隆市野鳥學會的「深澳象鼻岩及遊隼守護計畫」、以及海洋公民基金會的「在海田裡，種下守護海洋的種子計畫」。2019年第四屆綠獎，特地新增「青少年環境行動獎」，希望藉此提供青少年主動為環境議題發聲的機會，鼓勵更多年輕學子投入環境保護期望綠色環保的精神與行動向下扎根，向外推廣擴散，帶來台灣生態環境的正向改變。綠獎官網連結: [ecoechoaward.com](http://ecoechoaward.com)



## 6.3/ 弱勢扶助

智原相信回饋社會絕對不限於金錢捐助，更重要的是啟發善念、集結小愛成大愛，結合同仁的愛心與力量，讓員工投入愛心公益，進而融入生活，一起為台灣社會盡一份心力，為弱勢團體的生活點亮一盞燈。各項愛心公益活動如下：

- 捐血活動

智原每年持續響應辦理捐血活動，以挹注血庫血源，造福更多病患及善盡企業社會責任，同仁對此關懷社會公益活動十分踴躍，參與人數亦逐年增加，至今已捐出破千袋血。2018年捐血活動110人次參與共捐血172袋，2019年捐血活動127人次參與共捐血193袋，充分展現出智原同仁熱心公益活動不落人後。

- 新竹家扶中心

智原持續鼓勵同仁用行動支持家扶中心照顧弱勢家庭兒少，讓家庭與孩子們感受到社會溫情，串起弱勢家庭每年的快樂記憶。2018年同仁參與家扶中心認購生活用品總金額64,000元，認購園遊卷總金額17,400元；2019年參與新竹家扶中心愛心活動同仁計有67位，總金額92,000元；其中53位認購生活物資，金額77,000元，14位購買園遊券，金額15,000元。

- 傳愛偏鄉

在台灣，有許多偏鄉弱勢學童，正等待改變未來的希望。為幫助孩子脫離困境，智原福委會主動2019年參與兒福聯盟「偏鄉弱勢學童關懷方案」，透過贊助兩萬元的生活及學用品補給、幫助孩子繼續接受教育、多元學習與追求夢想，並且有機會走出偏鄉，拓展視野，提升自我價值，走向更好的未來。同時贊助南投縣鹿谷鄉廣興國民小學六年級發起的「走讀台灣畢業旅行」義賣方案，幫助偏鄉學童走訪台灣多元生態，了解多樣性族群文化，深入探索台灣這片土地的風土民情。

- 愛心義賣

公益這件事不只是幫助與施捨，而是將公益融入生活，讓弱勢不再存在，因此智原不定期於公司的咖啡廳舉辦愛心義賣活動，像是唐氏症基金會的愛不囉嗦庇護工場及育成集賢庇護工場義賣，有唐寶寶製作及包裝的手工餅乾，以及和喜願共合國合作生產的餅乾、麵條、醬料等產品，還有中高齡就業婦女縫製的客家花布包。





# 7 附錄

- 獨立保證意見聲明書
- GRI Standards 對照表



## 台灣檢驗科技股份有限公司針對智原科技股份有限公司於2019年企業社會責任報告書永續活動報導之保證聲明書

### 保證/查證性質與範疇

台灣檢驗科技股份有限公司(以下簡稱SGS)受智原科技股份有限公司(以下簡稱智原)委託執行2019年企業社會責任報告書之獨立保證。依據SGS永續報告書保證之方法學,其保證範疇係包括報告書中所涵蓋的文本與圖表之數據。根據SGS永續發展報告保證方法論,保證的範圍包括抽樣文本內容和相關附表中的數據,這些數據包含在現場查驗證期間所提交的報告中。SGS保留不時更新保證聲明的權利,具體取決於發布版本的報告內容與協議標準要求之間差異的程度。

SGS於2020年7月3日至2020年8月7日期間,進行獨立保證工作。

有關智原之2019年企業社會責任報告書中之資訊以及所呈現之內容皆屬於智原之企業社會責任權責人員,企業社會責任委員會及企業社會責任管理部門的責任。SGS台灣未參與任何有關智原之2019年企業社會責任報告書中所包含之內容的準備工作。

我們的責任是對智原的所有利害相關者對於所設定查證範圍內所發表的文字、數據、圖表和聲明提供意見。

SGS集團發展一套永續報告書保證規則係根據目前最佳範例-全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則101:基礎2016所要求之準確性及可靠性以及AA1000系列標準於各保證等級及保證方執行原則之相關指南所擬定。

本報告依據SGS集團發展之永續報告書保證規則針對以下所述予以保證:

- 以AA1000保證標準(2008)第一類型之要求評估報告書內容及其配套管理系統對應AA1000當責性原則(2008)之符合程度;及
- 評估報告書於GRI內容索引中宣告其所依循之重大主題及其對應之GRI永續性報導準則(100, 200, 300及400系列)符合程度

本企業社會責任報告書保證包含保證活動前的背景研究、智原位於台灣之營運據點與本保證活動相關之員工及資深管理階層的訪談、文件和紀錄的審查以及與本保證活動相關之外部機構和/或利害相關者的確證。報告中所引用已經獨立會計稽核之財務資訊內容,在報告書保證過程中將不會追溯其原始資料或對其符合程度提供意見。

### 獨立性及資格聲明

SGS集團在檢驗、測試和驗證的領域在世界上具有領先的地位,我們在超過140個國家營運和提供服務,服務的項目包括管理系統和服務驗證、品質、環境、社會和道德的稽核和訓練以及環境報告書保證、社會報告書保證和永續報告書保證。SGS台灣申明我們對於智原、其子公司和利害相關者的獨立性上沒有任何的偏見和利益衝突。

保證團隊之組成係根據成員的知識、經驗以及能力資格加以選派,且由具備品質管理系統、環境管理系統、安全衛生管理系統、能源管理系統、有害物質管理系統、社會責任管理系統、溫室氣體查證之註冊主導稽核員/查證員資格及符合SGS永續報告保證服務資格的人員所組成。

### 查證/保證意見

依所述之方法學以及所完成之查證工作,我們對於智原之2019年企業社會責任報告書中資訊以及數據的準確性和可靠性感到滿意。並且認為智原對於2019年1月1日至2019年12月31日期間的永續發展活動提供了公正且平衡展現。

保證團隊認為該報告可以被報告組織的利害相關者所使用。我們相信組織對於現階段報告選擇了適當的保證等級。我們認為,該報告的內容符合GRI永續性報導準則的核心依循選項、AA1000保證標準第一類型中度保證等級的要求。

### AA1000當責性原則標準(2008)結論、發現事項及建議

#### 包容性

智原對於利害相關者的包容性以及利害相關者的議合展現了充分的承諾。透過調查等方式對客戶、股東/投資人、供應商、員工、政府機關、社區、CSR專家以及其他利害相關者進行溝通,因而使組織能夠瞭解利害相關者所關切的議題。我們建議未來可進一步揭露與利害相關者的直接雙向議合活動及利害相關者參與這些活動所回饋的意見。

#### 實質性

智原已建立和實施有效的流程來確認組織的實質性議題,有系統地鑑別並適當考量利害相關者意見及企業的永續背景,以評估經濟、環境、社會的顯著衝擊及影響利害相關者的評估和決策程度。

#### 回應性

智原已於本報告書展現了能完整且平衡地回應重大議題及利害相關者關切事項之政策及策略宣言。

### 全球報告倡議組織(GRI)永續性報導準則結論、發現事項及建議

本報告(智原之2019年企業社會責任報告書)適切地符合GRI永續性報導準則核心依循選項的要求。其重大議題及影響之內外邊界已適當地依循GRI定義報告書內容的報導原則完成鑑別。重大主題及邊界的鑑別、利害相關者議合等GRI 102-40至GRI 102-47的相關揭露項目,已正確於內容索引及報告書中列示。未來報告書宜更詳盡敘述智原與其所鑑別之重大主題(103-1)對應衝擊之關聯性,及組織管理衝擊之方式。針對重大主題目標及標的之說明,宜盡可能以量化方式展現。

### 簽署人



黃世忠 資深副總裁

台北,台灣

日期: 2020年8月24日

WWW.SGS.COM



AA1000

Licensed Assurance Provider  
000-8

## GRI 102: 一般揭露

指 標	說 明	對應章節	頁 碼	省略/ 備註
102-1	組織名稱	關於智原	5	
102-2	活動、品牌、產品和服務	關於智原	5	
102-3	總部所在位置	關於智原	5	
102-4	營運所在位置	關於智原	5	
102-5	所有權與法律形式	關於智原	5	
102-6	提供服務的市場	關於智原	5	
102-7	組織規模	關於智原	5	
102-8	員工和其他工作者資訊	5.1 卓越團隊	55	
102-9	供應鏈	3.3 供應鏈概況	41	
102-10	組織和其供應鏈的重大改變			第一版
102-11	預警原則或方針	1.4 風險管理	24	
102-12	外部倡議	4 環境永續、4.2 氣候變遷因應	46, 47	
102-13	會員資格	2.6 參與的協會組織	34	
102-14	最高決策者的聲明	經營者的話	4	
102-16	價值、原則、標準和行為規範	1.3 誠信與法遵	23	
102-18	治理結構	企業永續委員會、1.1 經營階層	7, 19	
102-40	利害關係人群體列表	利害關係人議合	8	
102-41	集體協商協定	無成立工會和集體協商協定，定期透過勞資會議及多元方式與員工溝通		無集體協商協定
102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人議合	8	
102-43	利害關係人議合的方式	利害關係人議合	8	
102-44	關鍵主題與關注事項	利害關係人議合	8	
102-45	包含在合併財務報表的實體	關於本報告書	3	
102-46	界定報告內容和主題邊界	關於本報告書、利害關係人議合	3, 8	
102-47	重大主題列表	利害關係人議合	8	
102-48	資訊重編			第一版
102-49	報告變動			第一版
102-50	報告期間	關於本報告書	3	
102-51	上一次報告的日期	關於本報告書	3	
102-52	報告週期	關於本報告書	3	
102-53	可回答報告相關問題的聯絡人	關於本報告書	3	
102-54	依循 GRI 標準的報告宣告	關於本報告書	3	
102-55	GRI 內容索引	7.2 附錄-GRI Standards 對照表	75	
102-56	外部保證	7.1 附錄- 獨立保證意見聲明書	74	



## GRI 102: 重大揭露

重大主題	GRI 準則	指 標	說 明	對應章節	頁 碼	省略/ 備註
研發創新及品質競爭	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	自訂		研發費用投資、智慧財產管理、品質競爭力、產品創新與安全等內容	2. 研發創新、2.1 品質競爭力、2.2 創新技術	29, 30, 31	
顧客隱私與資訊安全	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	GRI 418: 顧客隱私2016	418-1	經證實與侵犯顧客隱私權和遺失顧客資料有關的投訴	3.2 顧客隱私與資訊安全	38	
誠信與法遵	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	GRI 205: 反貪腐2016	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.3 誠信與法遵	23	
	GRI 206: 競爭行為2016	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟			2019 年無此情事
公司治理與營運績效	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	GRI 201: 經濟績效2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	21	
客戶服務管理	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	自訂		客戶服務管理的作法	3.1 客戶服務	36	
供應鏈永續管理	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	GRI 308: 供應商環境評估2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	3.4 永續供應鏈管理	41	
	GRI 414: 供應商社會評估2016	414-1	使用社會準則篩選的新供應商	3.4 永續供應鏈管理	41	
員工薪資福利	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8	
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13	
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13	
	GRI 201: 經濟績效2016	201-3	明確的福利計畫義務和其他退休計畫	5.3 以人為本的友善職場	64	
	GRI 202: 市場地位2016	202-1	不同性別的基層人員之標準薪資與當地最低薪資的比例	5.3以人為本的友善職場	64	

GRI 102: 重大揭露

重大主題	GRI 準則	指 標	說 明	對應章節	頁 碼	省略/ 備註	
勞雇關係與 友善職場	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8		
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13		
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13		
	GRI 401: 勞雇關係2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1卓越團隊	55		
		401-2	只提供給全職員工( 不包括臨時或兼職員工) 的福利	5.3以人為本的友善職場	64		
		401-3	育嬰假	5.3以人為本的友善職場	64		
	GRI 202: 市場地位2016	202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	5.1卓越團隊	55		
	GRI 405: 多元和平等機會2016	405-2	女男基本薪資和報酬比率	5.3以人為本的友善職場	64		
員工職涯發展	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8		
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13		
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13		
	GRI 404: 訓練與教育2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2 員工職涯發展	58		
		404-3	接受定期績效及職業發展檢視的員工比例	5.2 員工職涯發展	58		
風險管理	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8		
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13		
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13		
	GRI 201: 經濟績效2016	201-2	氣候變遷對組織活動所產生的財務影響及其他風險與機會	1.4 風險管理、4.2 氣候變遷因應	24, 47		
綠色產品設計	GRI 103: 管理方針2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合	8		
		103-2	管理方針及其要素	重大主題管理方針	13		
		103-3	管理方針的評估	重大主題管理方針	13		
	GRI 302: 能源2016	302-5	降低產品和服務的能源需求	2.3 綠色產品設計	32		
	GRI 416: 顧客的健康與安全2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	2.3 綠色產品設計	32		
其他主題	GRI 302: 能源2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49		
		302-3	能源密集度	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49		
		302-4	減少能源的消耗	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49		
	GRI 303 : 水 2016	303-1	依照來源劃分的取水量	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49		
		GRI 305: 排放2016	305-1	直接( 範疇一) 溫室氣體排放	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49	
			305-2	能源間接( 範疇二) 溫室氣體排放量	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49	
	305-5		溫室氣體排放減量	4.3 能源使用與溫室氣體盤查	49		
	GRI 306:廢污水和廢棄物2016	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	4.4廢棄物管理	52		
	GRI 307: 環境法規遵循2016	307-1	違反環境法律和法規	4.1 環保保護政策	47	2019 年無違反事件	
	GRI 403: 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	5.4 職業安全與衛生	68		
		403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	5.4 職業安全與衛生	68		
	GRI 406: 不歧視2016	406-1	歧視事件，以及組織採取的改善行動			2019 年無侵害事件	
	GRI 411: 原住民權利2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件			2019 年無侵害事件	
	GRI 415: 公共政策	415-1	政治獻金			智原保持中立，未捐贈給政黨、政治家與相關機構。	
	自訂		社會參與	6. 社會參與	70		